

XPS™

ÜZEMBEÁLLÍTÁSI ÚTMUTATÓ




XPS™


ÜZEMBEÁLLÍTÁSI ÚTMUTATÓ


Szabályozó modell: P12G

Szabályozó típus: P12G001

Megjegyzések, figyelmeztetések és „Vigyázat” üzenetek

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A „FIGYELMEZTETÉS” jelzés hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **VIGYÁZAT!** A „VIGYÁZAT!” jelzések esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha a vásárolt számítógép Dell™ n sorozat típusú, a Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem alkalmazhatók.

A jelen dokumentumban tartalmazott információk előzetes értesítés nélkül módosíthatók.

© 2010 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármiféle módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: A *Dell*, a *DELL* embléma, az *XPS*, a *Solution Station* és a *DellConnect* a Dell Inc. védjegyei; Az *Intel* a *Centrino* bejegyzett védjegyek és a *Core* az Intel Corporation védjegyei az Egyesült Államokban és más országokban; A *Microsoft*, a *Windows* és a *Windows* start gomb embléma a Microsoft Corporation védjegyei vagy az Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei; A *Blu-ray Disc* a Blu-ray Disc Association védjegye; A *Bluetooth* bejegyzett védjegy, amelynek tulajdonosa a Bluetooth SIG, Inc. és a Dell licenc alapján használja.

A dokumentumban más védjegyek és kereskedelmi megnevezések is szerepelhetnek, hivatkozásként a márkák és megnevezések tulajdonosaira vagy termékeikre. A Dell Inc. elhárít minden, a sajátján kívüli védjegyekkel és márkanevekkel kapcsolatban benyújtott tulajdonjogi keresetet.

2010. július

A.sz. 3NW51

Mód. A00

Tartalomjegyzék

| | | | |
|--|----------|---|-----------|
| Az XPS laptop üzembe helyezése . . . | 7 | Az XPS laptop használata | 22 |
| A számítógép üzembe helyezése előtt . . . | 7 | Jobb oldali funkciók | 22 |
| Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert . . . | 8 | Bal oldali funkciók | 26 |
| A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása | 9 | Hátulnézet | 28 |
| Nyomja meg a bekapcsoló gombot | 10 | Számítógép alapján lévő és billentyűzet funkciók | 30 |
| A Microsoft Windows üzembeállítása . . . | 11 | Állapotjelző fények és jelzések | 34 |
| Rendszer-visszaállító adathordozó létrehozása (ajánlott) | 12 | Akkumulátor töltésének letiltása | 35 |
| SIM kártya telepítése (opcionális) | 14 | Érintőpanel mozdulatok | 36 |
| Vezeték nélküli funkció engedélyezése vagy letiltása (opcionális) | 16 | Multimédiavezérlő gombok | 38 |
| Vezeték nélküli kijelző beállítása (opcionális) | 18 | Vezérlősáv funkciók | 40 |
| A TV hangoló beállítása (opcionális) . . . | 19 | Az optikai meghajtó használata | 42 |
| Csatlakozás az internetre (opcionális) . . | 20 | Kijelző funkciók | 44 |
| | | Az érintő képernyő használata (opcionális) | 46 |
| | | Az akkumulátor eltávolítása és cseréje . . . | 50 |

Tartalomjegyzék

| | | | |
|--|-----------|--|-----------|
| Szoftver funkciók | 52 | Hardver hibaelhárító | 68 |
| Dell DataSafe Online biztonsági mentés | 53 | Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika) . . . | 68 |
| nVidia Optimus technológia (opcionális) | 54 | Az operációs rendszer visszaállítása | 73 |
| Szabadesés érzékelő | 55 | Rendszer-visszaállítás | 74 |
| Dell Dock (opcionális) | 56 | Dell DataSafe Local Backup helyi biztonsági mentés | 75 |
| Problémák megoldása | 58 | Rendszer-visszaállító adathordozó | 77 |
| Hangjelzés kódok | 58 | Dell Factory Image Restore gyári lemezkép visszaállítása | 78 |
| Érintő képernyő problémák | 59 | Segítségkérés | 81 |
| Hálózati problémák | 60 | Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat . . . | 82 |
| Tápellátással kapcsolatos problémák . . . | 61 | DellConnect™ | 82 |
| Memóriaproblémák | 62 | Online szolgáltatások | 83 |
| Lefagyások és szoftver problémák | 63 | Automatizált rendelési állapot szolgálat . . . | 84 |
| A Support Tools használata | 65 | Termékinformáció | 84 |
| Dell támogatási központ | 65 | Tételek visszaküldése javításra vagy visszafizetésre a jótállás feltételei alapján | 85 |
| Saját Dell letöltéseim | 66 | | |
| Rendszerüzenetek | 66 | | |

| | |
|--|------------|
| Telefonhívás előtt | 87 |
| A Dell elérhetőségei | 89 |
| Még több információ és erőforrás | 90 |
| Műszaki adatok | 92 |
| Függelék | 99 |
| Macrovision termék közlemény | 99 |
| Information for NOM, or Official Mexican Standard (Only for Mexico) . . . | 100 |
| Tárgymutató. | 101 |

Az XPS laptop üzembe helyezése


Ez a fejezet a Dell™ XPS™ laptop üzembe helyezésére és a perifériák csatlakoztatására vonatkozó információkat tartalmazza.


A számítógép üzembe helyezése előtt

A számítógép elhelyezésekor gondoskodjon arról, hogy könnyen hozzáférjen a tápforráshoz, megfelelő szellőztetést biztosítson a számítógép körül és a számítógépet sima felületre helyezze.

A levegőáramlás korlátozása a laptop körül a készülék túlmelegedését okozhatja.

A túlmelegedés megelőzése érdekében a számítógép két oldalától hagyjon legalább 5,1 cm szabad helyet. A számítógépet, amikor be van kapcsolva nem szabad zárt térbe helyezni, mint például szekrénybe vagy fiókba.

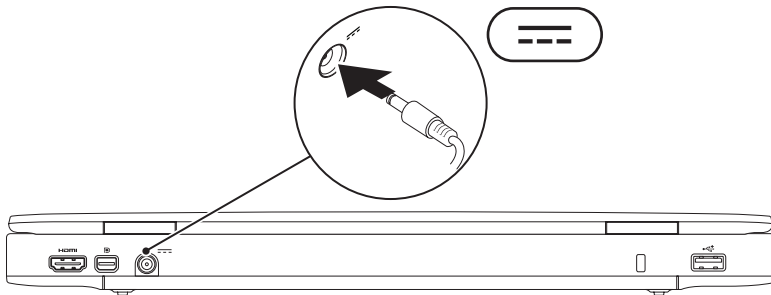
 **VIGYÁZAT!** A számítógép szellőző- és egyéb nyílásait soha ne zárja el, a nyílásokon semmit ne dugjon be, illetve ne hagyja, hogy a nyílásokban por rakódjon le. Működés közben ne tartsa a Dell számítógépet rosszul szellőző helyen, például becsukott táskában, vagy textil felületeken, mint a padlószőnyeg vagy szőnyeg. Megfelelő szellőzés hiányában károsodhat a számítógép, romolhat a teljesítménye, vagy tűz keletkezhet. A számítógép bekapcsolja a ventilátort, amikor túlmelegszik. A ventilátor által keltett zaj normális, és nem jelenti azt, hogy probléma lenne a ventilátorral vagy a számítógéppel.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha a számítógépre nehéz vagy éles tárgyat helyez, azzal a számítógép maradandó károsodását okozhatja.

Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert

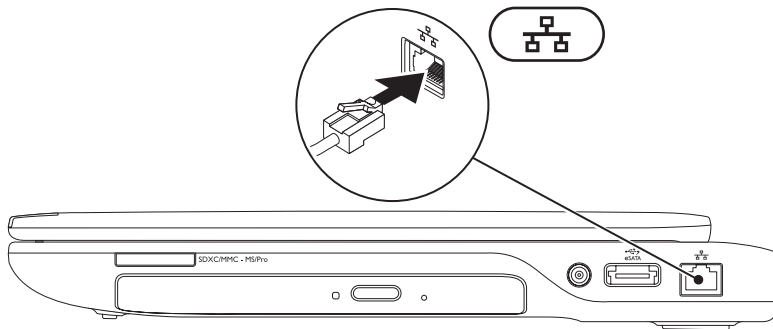
A váltóáramú adaptert csatlakoztassa a számítógépre, majd csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra vagy túlfeszültség védő eszközre.

⚠ VIGYÁZAT! A váltóáramú adapter az elektromos hálózatról világszerte működtethető. Mindemellett, a tápcsatlakozók és elosztók országoként eltérőek lehetnek. Nem megfelelő kábellel, vagy ha azt helytelenül csatlakoztatja a hálózati csatlakozóaljzatra vagy elosztóra, tüzet okozhat vagy a számítógép károsodását okozhatja.

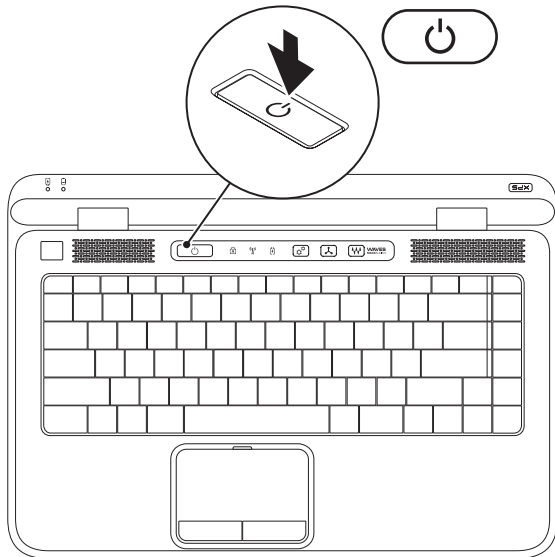


A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása

Ha vezetékes hálózati csatlakozást szeretne használni, csatlakoztassa a hálózati kábelt.





Nyomja meg a bekapcsoló gombot



A Microsoft Windows üzembeállítása


A Dell számítógépet gyárilag Microsoft® Windows® operációs rendszerrel konfigurálják. A Windows üzembe állításához az első alkalommal kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezeket a lépéseket el kell végezni, és ez egy kis időt vesz igénybe. A Windows telepítő képernyők végigvezetik Önt a különféle műveleteken, beleértve a licencmegállapodás elfogadását, tulajdonságok beállítását és az internetcsatlakozás beállítását.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ne szakítsa meg az operációs rendszer üzembe állítási műveletét. Ezzel a számítógép használhatatlanná válhat, és az operációs rendszert újra kell telepíteni.

 **MEGJEGYZÉS:** A számítógép optimális teljesítménye érdekében javasoljuk, hogy a számítógépéhez töltsse le a legfrissebb BIOS-t és illesztőprogramokat, amelyek a support.dell.com című weboldalon állnak rendelkezésre.

 **MEGJEGYZÉS:** Az operációs rendszerre és funkciókra vonatkozó további információkért látogasson el a support.dell.com/MyNewDell weboldalra.

Rendszer-visszaállító adathordozó létrehozása (ajánlott)

 **MEGJEGYZÉS:** Javasoljuk, hogy hozzon létre egy rendszer-visszaállító adathordozót közvetlenül a Microsoft Windows üzembe állítása után.


A rendszer-visszaállító adathordozó használható arra, hogy a számítógépet visszaállítsa arra az állapotra, amelyben a megvásárlásakor volt, ugyanakkor megőrizve az adatfájlokat (az *operációs rendszer* lemez használata nélkül). A rendszer-visszaállító adathordozó akkor használható, ha a hardver, szoftver, meghajtók vagy a rendszer egyéb beállításai az operációs rendszer nem kívánatos állapotát okozzák.


Rendszer-visszaállító adathordozó létrehozásához az alábbiakra van szükség:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-kulcs legalább 8 GB tárhellyel vagy DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™



 **MEGJEGYZÉS:** A Dell DataSafe Local Backup nem támogatja az újraírható lemezeket.

A rendszer-visszaállító adathordozó készítéséhez:

1. Gondoskodjon róla, hogy a váltóáramú adapter csatlakoztatva legyen. (Lásd „Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert “ a 8. oldalon).
2. Az USB meghajtót vagy a lemezt helyezze a számítógépbe.
3. Kattintson a következőkre: **Start**  → **All Programs** (Minden program) → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Kattintson a következőre: **Create Recovery Media** (Visszaállító adathordozó készítése).
5. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Az operációs rendszer visszaállítására vonatkozó bővebb információért lásd: „Rendszer-visszaállító adathordozó“, 77. oldal.

SIM kártya telepítése (opcionális)

-  **MEGJEGYZÉS:** SIM kártya telepítése nem szükséges, ha EVDO kártyát használ az internet eléréséhez.
-  **MEGJEGYZÉS:** Japánban az ISDB-T digitális TV használatához B-CAS telepítése szükséges a SIM-kártya nyílásba.

Előfizetői azonosító modul (SIM) kártya telepítésével a számítógép csatlakozni tud az internetre. Az internet eléréséhez a mobil szolgáltató szolgáltatási területén belül kell tartózkodnia.

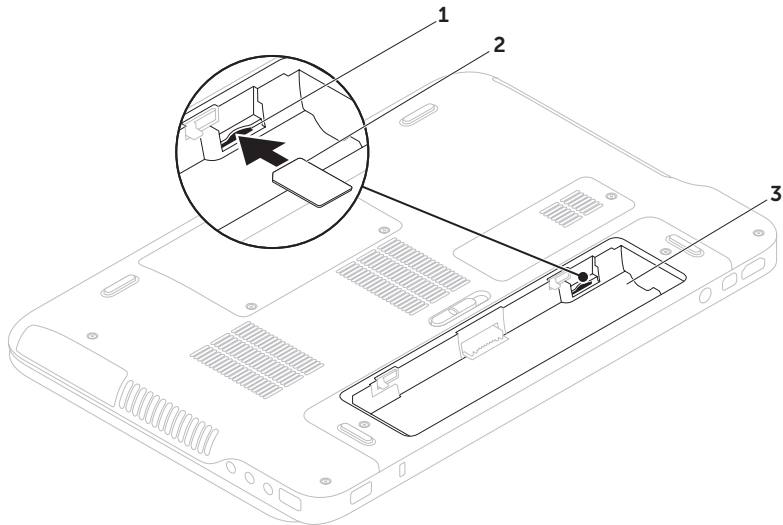
A SIM kártya telepítése:

1. Kapcsolja ki a számítógépet.
2. Távolítsa el az akkumulátort (Lásd az „Akkumulátor eltávolítása és visszahelyezése” című részt a 50. oldalon).
3. A SIM kártyát csúsztassa az akkumulátor rekeszben található SIM kártya részbe.
4. Helyezze vissza az akkumulátort (Lásd az „Akkumulátor eltávolítása és visszahelyezése” című részt a 50. oldalon).
5. Kapcsolja be a számítógépet.

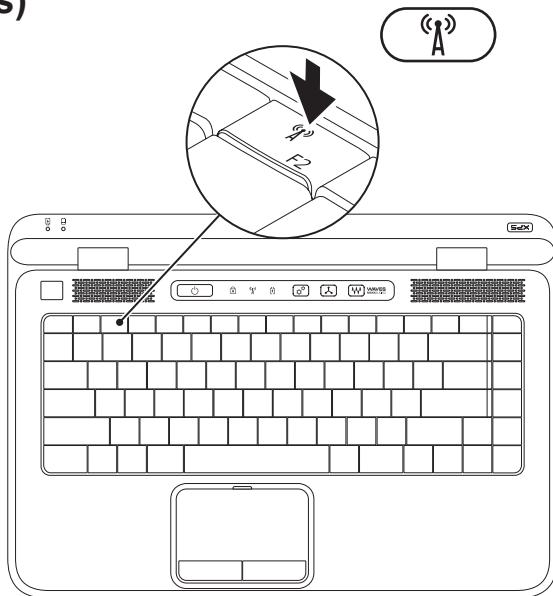
A SIM kártya eltávolításához nyomja meg és ugrassa ki a SIM kártyát.

Az XPS laptop üzembe helyezése


- 1 SIM kártya rész
- 2 SIM kártya
- 3 akkumulátor rekesz



Vezeték nélküli funkció engedélyezése vagy letiltása (opcionális)



A vezeték nélküli funkció engedélyezése vagy letiltása:



1. Győződjön meg a számítógép bekapcsolt állapotáról.
2. Nyomja meg a billentyűzet funkcióbillentyű során található  vezeték nélküli gombot. A képernyőn megjelenik a vezeték nélküli rádiók aktuális állapota.

Vezeték nélküli engedélyezve




Vezeték nélküli letiltva



3. A vezeték nélküli funkció engedélyezéséhez vagy letiltásához nyomja meg újra a  vezeték nélküli gombot.
-  **MEGJEGYZÉS:** A vezeték nélküli funkció gombja lehetővé teszi az összes vezeték nélküli rádió (Wi-Fi és Bluetooth®) gyors kikapcsolását, például akkor, amikor minden vezeték nélküli rádiót le kell tiltani repülőgépen utazáskor.



Vezeték nélküli kijelző beállítása (opcionális)

 **MEGJEGYZÉS:** A vezeték nélküli kijelzőt nem mindegyik számítógép támogatja.

A vezeték nélküli kijelző csak az alábbiakkal rendelkező számítógépekkel állítható be:


| | |
|--------------------|---|
| Processzor | Intel® Core™ i3-3xx to i7-6xx |
| Videó vezérlő | Intel HD grafikus kártya |
| WLAN kártya | Intel Centrino® 6100/6200/6300 vagy Intel Centrino Advanced-N + WiMAX 6250 |
| Operációs rendszer | Windows 7 Home Premium, Professional vagy Ultimate |
| Illesztő-program | Töltse le és telepítse a legfrissebb „Intel Wireless Display Connection Manager“ illesztőprogramot, amely a support.dell.com weboldalon áll rendelkezésre. |


A vezeték nélküli kijelző beállítása a számítógépen:

1. Győződjön meg a számítógép bekapcsolt állapotáról.
 2. Engedélyezze a vezeték nélküli funkciót (lásd a „Vezeték nélküli funkció engedélyezése vagy letiltása“ című részt a 16. oldalon).
 3. A vezeték nélküli kijelző adaptert csatlakoztassa a TV készülékhez.
-  **MEGJEGYZÉS:** A vezeték nélküli kijelző adapter nem a számítógép tartozéka és azt külön kell megvásárolni.
4. Kapcsolja be a TV készüléket és a vezeték nélküli kijelző adaptert.
 5. Válassza ki a TV készüléknek megfelelő videó forrást, mint például a HDMI1, HDMI2 vagy S-Videó lehetőséget.
 6. Kattintson duplán az asztalon található Intel® vezeték nélküli kijelző ikonra () . Az **Intel® Wireless Display** (Vezeték nélküli kijelző) ikon jelenik meg.

7. Válassza a **Scan for available displays** (Rendelkezésre álló kijelzők keresése) lehetőséget.
8. A **Detected wireless displays** (Érzékelt vezeték nélküli kijelzők) listából válassza ki a vezeték nélküli kijelző adaptert.
9. Írja be a TV készüléken megjelenő biztonsági kódot.

A vezeték nélküli kijelző engedélyezése:


1. Kattintson duplán az asztalon található Intel® vezeték nélküli kijelző ikonra . Az **Intel Wireless Display** (Vezeték nélküli kijelző) ikon jelenik meg.
2. Válassza a **Connect to Existing Adapter** (Csatlakozás meglévő adapterre) lehetőséget.

 **MEGJEGYZÉS:** A vezeték nélküli kijelző csatlakoztatására vonatkozó bővebb információért olvassa el a vezeték nélküli kijelző adapterhez kapott dokumentációt.

A TV hangoló beállítása (opcionális)

 **MEGJEGYZÉS:** A TV hangoló rendelkezésre állása régióként eltérő lehet.

A TV hangoló beállítása:

1. Ha még nem helyezte be a B-CAS kártyát, kapcsolja ki a számítógépet és a SIM-kártya nyílásba helyezze be azt (csak Japánban).
2. A számítógépre csatlakoztassa a TV/digitális antenna kábelt vagy a kábeladaptert az antenna bemenet csatlakozóra.
3. Kapcsolja be a számítógépet.
4. Kattintson a következőkre: **Start**  → **Minden program** → **Windows Media Center** → **Feladatok** → **Beállítások** → **TV**.
5. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Csatlakozás az internetre (opcionális)

Az internethez való csatlakozáshoz szüksége van egy külső modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra (ISP).


Ha az eredeti rendelésében USB modem vagy WLAN adapter nem szerepelt, akkor azokat megrendelheti a **www.dell.com** című weboldalon.

Vezetékes csatlakozás kialakítása

- Amennyiben betárcsázós kapcsolatot használ, csatlakoztassa a telefonvonalat az opcionális külső USB modemre és a telefon fali aljzatába mielőtt megkezdí az internetkapcsolat beállítását.
- Amennyiben DSL vagy kábel/műholdas modemkapcsolatot használ, kérjen útmutatást a beállításához internetszolgáltatójától.


A vezetékes hálózati kapcsolat beállításához lásd az „Internet kapcsolat beállításá” című részt a 21. oldalon.

Vezeték nélküli kapcsolat beállítása

 **MEGJEGYZÉS:** A vezeték nélküli router beállításához olvassa el a routerhez kapott dokumentációt.

Mielőtt a vezeték nélküli internetkapcsolatot használhatná, a számítógépet csatlakoztatnia kell a vezeték nélküli routerére.

Csatlakozás létrehozása a vezeték nélküli routerrel:

1. A számítógépen engedélyezze a vezeték nélküli funkciót (lásd a „Vezeték nélküli funkció engedélyezése vagy letiltása” című részt a 16. oldalon).
2. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
3. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** menüpontjára.
4. A keresőmezőbe írja be, hogy **hálózat**, majd kattintson a **Hálózati és megosztási központ** → **Csatlakozás hálózathoz** lehetőségre.
5. A beállítások elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


Internet kapcsolat beállítása

Az internetszolgáltatók és ajánlataik országonként változnak. A díjcsomagokra vonatkozó információkért forduljon az internetszolgáltatóhoz.

Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, de a múltban sikeresen csatlakozott, akkor esetleg szolgáltatójánál van szolgáltatásleállítás. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.

Legyenek kéznél az internetszolgáltatóval kapcsolatos információi. Amennyiben nincsen internetszolgáltatója, a **Csatlakozás az internetre** varázsló segítségével kereshet egyet.

Internetkapcsolat beállítása:

1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** menüpontjára.
3. A kereső mezőbe írja be, *hálózat*, majd kattintson a következőkre: **Hálózat és megosztási központ** → **Új kapcsolat vagy hálózat beállítása** → **Kapcsolódás az internetre**.

Ekkor megnyílik a **Csatlakozás az internetre** ablak.



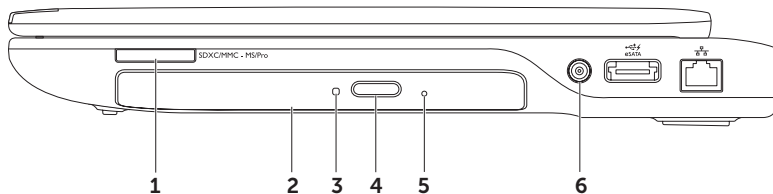
MEGJEGYZÉS: Ha nem tudja, hogy melyik csatlakozási típust kell kiválasztani, akkor kattintson a **Segítség a választáshoz** lehetőségre, vagy forduljon internetszolgáltatójához.

4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

Az XPS laptop használata

Ez a fejezet a Dell™ XPS™ laptop funkcióira vonatkozó tudnivalókat tartalmazza.

Jobb oldali funkciók

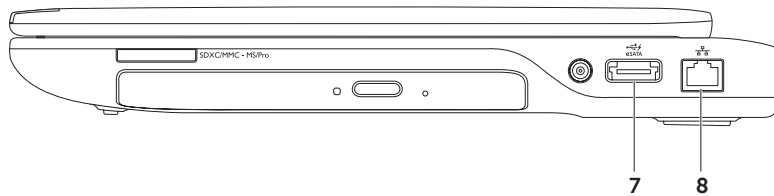



-
- 1** SDXC/MMC - MS/Pro **9 az 1-ben médiakártya olvasó** – Használatával gyorsan és kényelmesen tekintheti meg és oszthatja meg digitális fényképeit, videóit és dokumentumait, amelyeket a memóriakártya tárol. A támogatott kártyákra vonatkozó további információkért lásd a „Műszaki adatok“ című részt a 92. oldalon.

MEGJEGYZÉS: A számítógépet a médiakártya nyílásban egy üres műanyag kártyával szállítják. Az üres kártya a nem használt nyílást védi a portól és egyéb részecskéktől. Az üres kártyát őrizze meg, és használja, amikor az adathordozó kártya nincs a nyílásban; más számítógépekből származó üres kártyák nem biztos, hogy illeszkednek a nyílásba.

-
- 2 Optikai meghajtó** – CD, DVD, Blu-ray lemez olvasására és írására szolgál (opcionális). Bővebb információért lásd: „Az optikai meghajtó használata“, 42.oldal.
-
- 3 Optikai meghajtó fény** – Villog, amikor megnyomjuk az optikai meghajtó kiadó gombját, vagy a behelyezett lemezt a meghajtó olvassa.
-
- 4 Optikai meghajtó kiadó gomb** – Ha megnyomjuk, kinyílik az optikai meghajtó tálca.
-
- 5 Vészhelyzeti kiadó nyílás** – Ennek használatával nyitható ki az optikai meghajtó tálca, ha a kiadó gomb megnyomására nem nyílik ki. Bővebb információért lásd: „A vészhelyzeti kiadó nyílás használata“, 42.oldal.
-
- 6 Antenna bemeneti csatlakozó (a támogatott modelleken)** – Külső antennát (tartozék) vagy adapterrel ellátott koax kábelt csatlakoztat annak érdekében, hogy a TV hangoló kártya (opcionális) használatával TV adások legyenek megtekinthetők.
-

Az XPS laptop használata




-
- 7  **eSATA/USB kombinált csatlakozó USB PowerShare funkcióval** – eSATA kompatibilis eszközöket (mint a külső merevlemez-meghajtók vagy optikai meghajtók) vagy USB eszközöket (mint az egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó) csatlakoztat. Az USB Powershare funkció használható USB eszközök töltésére is, amikor a számítógép be vagy ki van kapcsolva, vagy, ha energiatakarékos üzemmódban van.

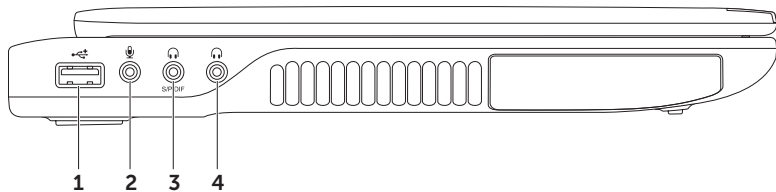
MEGJEGYZÉS: Bizonyos USB eszközök nem töltődnek, amikor a számítógép ki van kapcsolva vagy energiatakarékos üzemmódban van. Ebben az esetben az eszköz töltéséhez kapcsolja be a számítógépet.


MEGJEGYZÉS: Ha USB eszköz töltése közben kikapcsolja a számítógépet, az eszköz töltése leáll. A töltés folytatásához csatlakoztassa le, majd csatlakoztassa vissza az USB eszközt.


MEGJEGYZÉS: Az USB PowerShare funkció automatikusan kikapcsol, amikor az akkumulátor töltöttségi szintje már csak 10%.


-
- 8  **Hálózati csatlakozó** – Ha vezetékes hálózatot használ, ez csatlakoztatja a számítógépet a hálózatra vagy a szélessávú eszközre.
-


Bal oldali funkciók



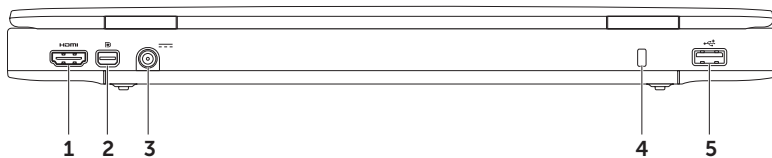
-
-  **USB 2.0 csatlakozó** – USB eszközök csatlakoztatására szolgál, mint az egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó.


 -  **Audio bemenet/Mikrofon csatlakozó** – Mikrofont csatlakoztat, vagy az audio programok által használható jelet fogadja.

 -  **Audio kimenet/fejhallgató/digitális S/PDIF csatlakozó** – A fejhallgatót csatlakoztatja, illetve erősítővel rendelkező hangszórók számára audio jelet biztosít. Használható még erősítők, hangszórók vagy TV készülékek csatlakoztatására digitális audio kimentettel optikai digitális kábelben keresztül.


 -  **Audio kimenet/fejhallgató csatlakozó** – A fejhallgatót csatlakoztatja, illetve erősítővel rendelkező hangszórók számára audio jelet biztosít.
-

Hátulnézet




-
- 1  **HDMI csatlakozó** — TV vagy monitor csatlakoztatására szolgál az 5.1 audio és videó jelekkel együtt. A HDMI teljes felbontást támogat 1080p-ig.

MEGJEGYZÉS: Ha olyan monitorral használja, amely nem rendelkezik hangszórókkal, a monitor csak a videó jelet fogadja.


- 2  **Mini-DisplayPort csatlakozó** — Digitális interfész szabvány csatlakozó, amely külső DisplayPort monitorokat és kivetítőket támogat.

MEGJEGYZÉS: A mini-DisplayPort csatlakozó VGA/DVI csatlakozóra is köthető, opcionális mini-DisplayPort adapter használatával. A VGA/DVI kábel és a mini-DisplayPort adapter megvásárolható a www.dell.com weboldalon.

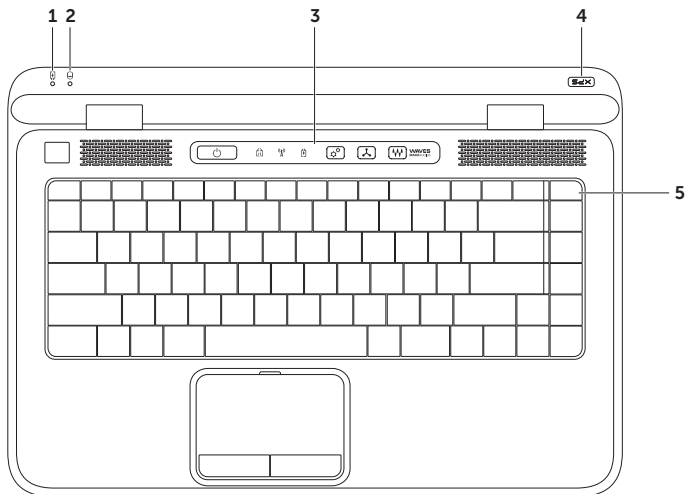
- 3  **Váltóáramú adapter csatlakozó** — A váltóáramú adapter csatlakozik erre, amely a számítógépet látja el tápfeszültséggel és tölti az akkumulátort.
-










- 4 **Biztonsági kábel nyílás** — A kereskedelmi forgalomban kapható biztonsági kábel csatlakoztatására szolgál.

MEGJEGYZÉS: A biztonsági kábel használata előtt ellenőrizze, hogy az kompatibilis-e a számítógépen lévő biztonsági kábel nyílással.

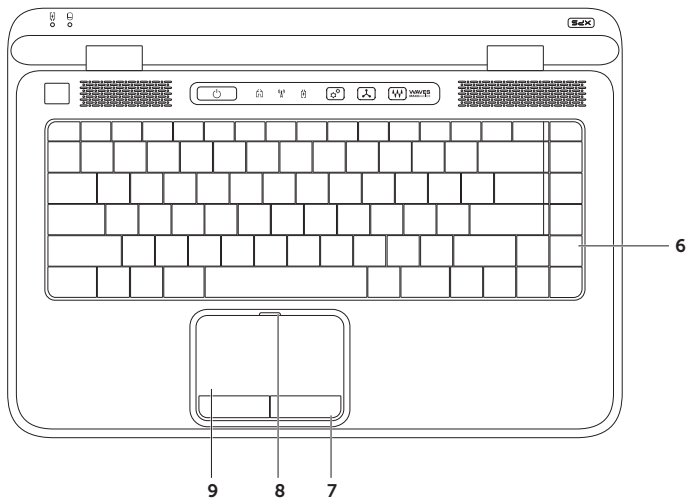
- 5  **USB 2.0 csatlakozó** — USB eszközök csatlakoztatására szolgál, mint az egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó.
-

Számítógép alapján lévő és billentyűzet funkciók




-
-  **Akkumulátor állapotjelző fény** – Az akkumulátor töltöttségi szintjét jelzi. Az akkumulátor jelző fényre vonatkozó bővebb információért lásd: „Állapotjelző fények és jelzések”, 34. oldal.
 -  **Merevlemez aktivitás lámpa** – Világít, ha a számítógép adatokat olvas a merevlemezről vagy adatokat ír rá. A folyamatos fehér fény a merevlemez aktivitását jelzi.
 **FIGYELMEZTETÉS: Az adatok elvesztésének elkerülése érdekében, a számítógépet soha ne kapcsolja ki, amikor a merevlemez aktivitását jelző lámpa világít.**
 - Vezérlő sáv** – A bekapcsoló gomb, az állapotjelző fények és az érintésérzékeny vezérlők található ezen a sávon. A vezérlő sávra vonatkozó bővebb információért lásd: „Vezérlősáv funkciók”, 40. oldal.
 - XPS embléma fény** – Az XPS embléma fénye jelzi a számítógép állapotát. Az embléma fényre vonatkozó bővebb információért lásd: „Állapot jelző fények és jelzések”, 34. oldal.
 - Funkcióbillentyű sor** – A kettős kijelzőt engedélyező és letiltó gomb , a vezeték nélküli funkciót engedélyező és letiltó gomb , az akkumulátor töltöttség állapot gomb , a fényerőt növelő  és csökkentő  gombok, az érintőpanelt engedélyező és letiltó gomb  valamint a multimédia gombok található ezen a soron.
A multimédia gombokra vonatkozó bővebb információért lásd a „Multimédia vezérlő gombok” című részt a 38. oldalon.
-

Az XPS laptop használata



6 Billentyűzet/Háttérvilágítással ellátott billentyűzet (opcionális) – Ha opcionális, háttérvilágítással ellátott billentyűzetet vásárolt, akkor az F6 billentyűn a háttérvilágítás ikon  található. Az opcionális, háttérvilágítással ellátott billentyűzet sötétben is látható, mivel a billentyűk szimbólumai világítanak.

 **Háttérvilágítással ellátott billentyűzet fényerejének beállítása** – Az <F6> billentyű megnyomásával válthat a három megvilágítási állapot között (az alábbi sorrendben).


- fél billentyűzet fényerő
- teljes billentyűzet fényerő
- nincs megvilágítás

7 Az érintőpanel gombjai – A jobb és bal oldali kattintásra szolgálnak, mint az egéren.

8 Érintőpanel állapotjelző fény – Világít, ha az érintőpanel le van tiltva.

9 Érintőpanel – Az egér funkcióját tölti be a kurzor mozgathatóságához, a kiválasztott elemek mozgathatóságához, és a felületét enyhén megérintve kattinthatunk vele.

Az érintőpanel támogatja a **görgetés, ugratás, zoom, elforgatás** és **asztal** funkciókat. Az érintőpanel beállításainak módosításához, kattintson az asztal értesítési területén lévő **Szinaptikus mutató eszköz** ikonra. Bővebb információért lásd: „Érintőpanel mozdulatok“, 36. oldal.

MEGJEGYZÉS: Az érintőpanel engedélyezéséhez vagy letiltásához nyomja meg a funkcióbillentyű soron található  billentyűt.


Állapotjelző fények és jelzések

Akkumulátor állapotjelző fény

| | Jelzőfény állapota | Számítógép állapota | Akkumulátor töltöttség jelzőfény |
|---------------------------|---------------------------|--|---|
| Váltóáramú adapter | folyamatos fehér | bekapcsolva/készenlét/ kikapcsolva/hibernálva | töltés |
| | nem világít | bekapcsolva/készenlét/ kikapcsolva/hibernálva | teljesen feltöltve |
| Akkumulátor | folyamatos sárga | bekapcsolva/készenlét | alacsony töltöttség ($\leq 10\%$) |
| | nem világít | bekapcsolva/készenlét/ kikapcsolva/hibernálva kikapcsolva/hibernálva | nincs töltés |


Bekapcsoló gomb jelzőfény  vagy XPS embléma fény 

| Jelzőfény állapota | Számítógép állapota |
|--------------------|-----------------------|
| folyamatos fehér | világít |
| villogó fehér | készenlét |
| nem világít | kikapcsolva/hibernált |

 **MEGJEGYZÉS:** A tápellátással kapcsolatos bővebb információért lásd: „Tápellátással kapcsolatos problémák”, 61. oldal.

Akkumulátor töltésének letiltása

Repülőn az akkumulátor töltése nem mindig engedélyezett. Az akkumulátor töltésének gyors letiltása:

1. Győződjön meg a számítógép bekapcsolt állapotáról.
2. Nyomja meg a billentyűzet funkciógomb során található  akkumulátor állapotjelző gombját.
3. Az **Akkumulátor állapota** fülön jelölje be az **Akkumulátor töltésének letiltása** jelölőnégyzetet.

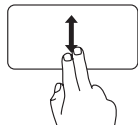
 **MEGJEGYZÉS:** Az akkumulátor töltése letiltható a rendszerbeállítás (BIOS) segédprogramban is.

Érintőpanel mozdulatok

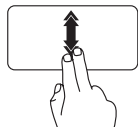
Görgetés

Lehetővé teszi a görgetést a tartalomban.
A görgető funkciók az alábbiakat tartalmazzák:

Függőleges görgetés — Görgetés az aktív ablakban felfelé vagy lefelé.



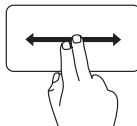
A kiválasztott objektum görgetéséhez két ujjunkat mozgassuk felfelé vagy lefelé.



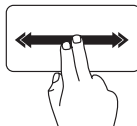
Az automatikus függőleges görgetés aktiválásához gyorsan mozgassuk két ujjunkat felfelé vagy lefelé.

Az automatikus görgetés megállításához az ujjunkkal koppintsunk az érintőpanelre.

Vízszintes görgetés — Görgetés az aktív ablakban balra vagy jobbra.



A kiválasztott objektum görgetéséhez két ujjunkat mozgassuk balra vagy jobbra.

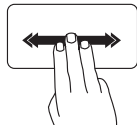


Az automatikus vízszintes görgetés aktiválásához gyorsan mozgassuk két ujjunkat balra vagy jobbra.

Az automatikus görgetés megállításához az ujjunkkal koppintsunk az érintőpanelre.

Ugrás

A tartalom ugratása előre vagy hátra a mozdulat irányától függően.

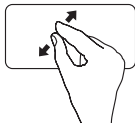


Három ujjunkat gyorsan mozgassuk a kívánt irányba annak érdekében, hogy a tartalmat ugrassuk az aktív ablakban.

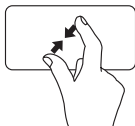
Zoom

A tartalom nagyítása vagy kicsinyítése a képernyőn. A zoom funkciók az alábbiakat tartalmazzák:

Csípés – A tartalom nagyítása vagy kicsinyítése úgy, hogy a két ujjunkat összezárjuk vagy egymástól eltávolítjuk.



Nagyítás:
Az aktív ablak nézetének nagyításához távolítsuk el egymástól a két ujjunkat.



Kicsinyítés:
Az aktív ablak nézetének kicsinyítéséhez zárjuk össze a két ujjunkat.

Elforgatás

Az aktív tartalom elforgatása a képernyőn. Az elforgató funkciók az alábbiakat tartalmazzák:

Forgatás – Az aktív tartalom elforgatása úgy, hogy az egyik ujjunk mozdulatlan marad, a másikat pedig elforgatjuk.



A hüvelykujjunkt a helyén tartva a mutatóujjunkt ívben mozgassuk jobbra vagy balra annak érdekében, hogy a kijelölt tételt elforgassuk az óra mutató járásával megegyező vagy azzal ellentétes irányba.

Multimédiavezérlő gombok

A multimédiavezérlő gombok a billentyűzet funkcióbillentyű során található. A multimédiavezérlők használatához nyomja meg a kívánt billentyűt. A billentyűzeten található multimédiavezérlő gombok a **Rendszerbeállítás** (BIOS) segédprogrammal vagy a **Windows Mobilközpont** segítségével konfigurálhatók.

Rendszerbeállítás



1. Nyomja meg az <F2> gombot a POST (Power On Self Test - bekapcsolási önteszt) folyamán, hogy beléphessen a System Setup (Rendszer beállítás) (BIOS) segédprogramba.
2. A **Function Key Behavior** (Funkciógomb viselkedése) pontban válassza a **Multimedia Key First** (Multimédia gomb elsőként) vagy **Function Key First** (Funkciógomb elsőként) lehetőséget.

Multimedia Key First (Multimédia gomb elsőként) – Ez az alapértelmezett opció. Bármely multimédia gomb megnyomása az ahhoz társított multimédia műveletet hajtja végre. A funkció billentyűkhöz nyomja meg az <Fn> + a kívánt funkcióbillentyűt.

Function Key First (Funkciógomb elsőként) – Bármely funkciógomb megnyomása az ahhoz társított funkciót hajtja végre. A multimédia művelethez nyomja meg az <Fn> + a kívánt multimédia billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** A **Multimédia gomb elsőként** opció csak az operációs rendszerben aktív.

Windows Mobilközpont

1. A Windows Mobilközpont elindításához nyomja meg a <><X> gombot vagy érintse meg a Windows Mobilközpont vezérlőt  a vezérlősávon.
2. A **Function Key Row** (Funkciógomb sor) pontban válassza a **Multimedia Key** (Multimédia billentyű) vagy **Function Key** (Function billentyű) lehetőséget.



A hang elnémítása



A hangerő csökkentése



A hangerő növelése



Az előző zeneszám vagy fejezet lejátszása

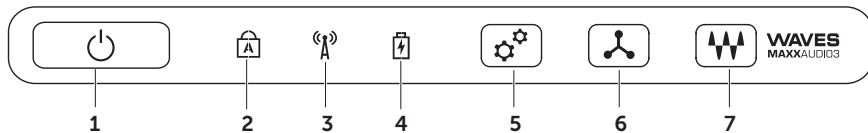


Lejátszás vagy szünet




A következő zeneszám vagy fejezet lejátszása


Vezérlősáv funkciók




-
-  **Bekapcsoló gomb és lámpa** — Megnyomásakor ki vagy be kapcsolja a gépet. A gombon lévő lámpa jelöli a gép állapotát. A bekapcsoló gomb fényre vonatkozó bővebb információért lásd: „Állapotjelző fények és jelzések”, 34. oldal.


 -  **Caps Lock állapotjelző fény** — Világít, ha a Caps Lock engedélyezve van.

 -  **Vezeték nélküli funkció állapotjelző fény** — Világít, ha a vezeték nélküli funkció engedélyezve van. Bővebb információért lásd: „A vezeték nélküli funkció engedélyezése vagy letiltása”, 16. oldal.

 -  **Akkumulátor állapotjelző fény** — Az akkumulátor töltöttségi szintjét jelzi. Az akkumulátor jelzőfényre vonatkozó bővebb információért lásd: „Állapotjelző fények és jelzések”, 34. oldal.
MEGJEGYZÉS: Az akkumulátor töltődik, amikor a számítógépet a váltóáramú adatterről üzemelteti.

 -  **Windows Mobilközpont vezérlő** — A Windows Mobilközpont elindításához érintse meg.

 -  **Gyorsindító vezérlő** — A tetszőlegesen előre meghatározott alkalmazások indításához érintse meg.

 -  **Hangvezérlőpult vezérlő** — A **Dell Audio** vezérlőpult elindításához érintse meg. A vezérlőpult lehetővé teszi stúdió minőségű hangkimenet beállítását a számítógépen. Az olyan hangbeállítások is módosíthatók, mint a hangerő, külső hangszórók beállításai, illetve a mikrofon beállítások.
-

Az optikai meghajtó használata

△ FIGYELMEZTETÉS: Az optikai meghajtó tálca nyitásakor és csukásakor ne nehezedjen a tálcára. Amikor nem használja a meghajtót, tartsa csukva az optikai meghajtó tálcát.

△ FIGYELMEZTETÉS: Lemezek lejátszása vagy írása közben ne mozgassa a számítógépet.

CD, DVD, Blu-ray lemez olvasására és írására szolgál (opcionális). Amikor a lemezeket behelyezi az optikai meghajtó tálcába, győződjön meg arról, hogy a feliratos oldal felfelé nézzen.

Lemez behelyezése az optikai meghajtóba:

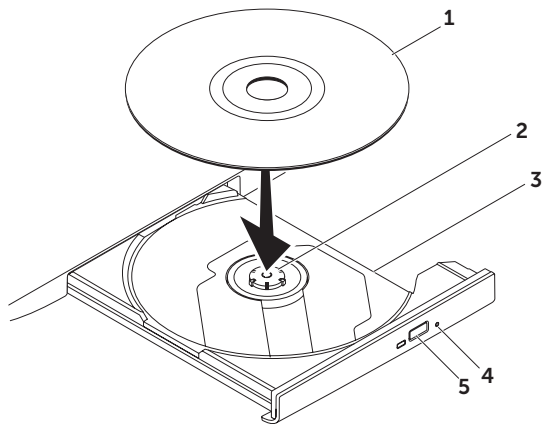
1. Az optikai meghajtón nyomja meg a kiadó gombot.
2. Húzza ki az optikai meghajtó tálcát.
3. A lemezt a címkézett oldalával felfelé helyezze a tálca közepére, és pattintsa az orsóra.
4. Az optikai meghajtó tálcát nyomja be a meghajtóba.

A vészhelyzeti kiadó nyílás használata

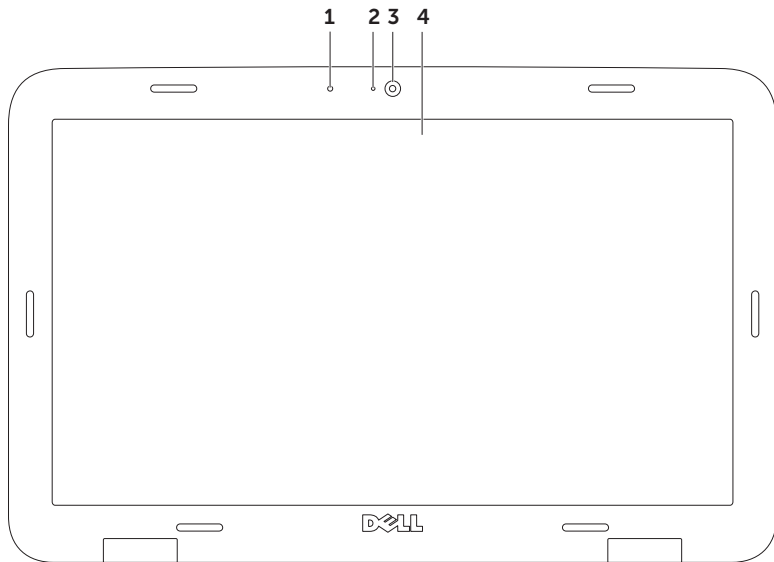
Ha az optikai meghajtó tálca nem nyílik ki, amikor megnyomja a kiadó gombot, a vészhelyzeti kiadó nyílás használatával kinyitható az optikai meghajtó tálca. A meghajtó tálca kinyitása a vészhelyzeti kiadó nyílás használatával:

1. Kapcsolja ki a számítógépet.
2. A vészhelyzeti kiadó nyílásba helyezzen egy kisméretű tűt vagy gémkacsot, és határozottan nyomja meg, amíg a tálca ki nem nyílik.

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | lemez |
| 2 | orsó |
| 3 | optikai meghajtó tálca |
| 4 | vészhelyzeti kiadó nyílás |
| 5 | kiadó gomb |



Kijelző funkciók



-
- 1 Mikrofon** – Kiváló hangminőséget biztosít videokonferenciához és hangfelvétel készítéséhez.

 - 2 Kamera jelzőfény** – Jelzi, hogy a kamera be van-e kapcsolva vagy sem.

 - 3 Kamera** – Beépített kamera videók rögzítéséhez, konferenciák lebonyolításához és csevegéshez. A kamera H.264 videó tömörítő codecet támogat, amely kiváló minőségű videót biztosít alacsony adatátviteli sebesség mellett.

 - 4 Képernyő** – A képernyő eltérő lehet, attól függően, hogy a számítógéphez milyen rendelt. A képernyő támogatja az érintésérzékeny képernyő funkciót, ha a vásárláskor kiválasztotta ezt az opciót. Az érintésérzékeny képernyő funkcióra vonatkozó bővebb információért lásd: „Az érintő képernyő (opcionális) használata“, 46. oldal.
-


Az érintő képernyő használata (opcionális)

Az érintő képernyő funkció a számítógépet interaktív kijelzővé teszi.

Dell Stage

A számítógépre telepített Dell Stage szoftver hozzáférést biztosít a kedvenc média és multi-touch alkalmazásokhoz.

A Dell Stage elindításához kattintson a következőkre: **Start**  → **Programok** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.


 **MEGJEGYZÉS:** A Dell Stage egyes alkalmazásai elindíthatók a **Programok** menüből is.

A Dell Stage az alábbiak szerint tehető egyedivé:

- Alkalmazás parancsikon átrendezése — Jelöljön ki egy alkalmazás parancsikont, amíg az villogni nem kezd, majd az alkalmazás parancsikont húzza át a Dell Stage-en a kívánt helyre.

- Kis méret — A Dell Stage ablakot húzza le a képernyő aljára.
- Testreszabás — Jelölje ki a beállítás ikont és válassza ki a kívánt opciót.


A Dell Stage-en az alábbi alkalmazások állnak rendelkezésre:

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes alkalmazások nem biztos, hogy rendelkezésre állnak attól függően, hogy a számítógép vásárlásakor milyen opciókat választott.

- ZENE — Zenelejátszásra vagy használatával böngészhet a zenefájlok között albumok, előadó vagy cím szerint. Rádióadásokat is hallgathat bárhol a világon. Az opcionális Napster alkalmazás lehetővé teszi zeneszámok letöltését, amikor az internetre csatlakozik.
- YOUPAINT — Képek rajzolása és szerkesztése.
- JÁTÉKOK — Érintésérzékeny játékok.
- DOKUMENTUMOK — A számítógép Dokumentumok mappájának gyors elérése.

- **FÉNYKÉP** – Fényképek megtekintése, rendezése és szerkesztése. A képekből diavetítéseket és válogatásokat készíthet, és ha az internetre csatlakozik, feltöltheti azokat a **Facebookra** vagy a **Flickrre**.
- **DELL WEB** – Maximum négy kedvenc weboldal előnézete. Ha webböngészőben meg kívánja nyitni kattintson vagy koppintson a weboldal előnézetére.
- **VIDEÓ** – Videók megtekintése. Az opcionális CinemaNow alkalmazás lehetővé teszi videók vagy TV műsorok megvásárlását vagy kölcsönzését, amikor az internetre csatlakozik.
- **PARANCSIKONOK** – A gyakran használt programok gyors elérése.
- **STICKYNOTES** – Megjegyzések vagy emlékeztetők létrehozása a billentyűzet vagy az érintő képernyő használatával. A jegyzetek megjelennek a faliújságon, amikor legközelebb megnyitja a STICKYNOTES alkalmazást. A megjegyzések elmenthetők az asztalon is.
- **Web mozaik** – Maximum négy kedvenc weboldal előnézete. A mozaik lehetővé teszi a weboldal előnézetek hozzáadását, szerkesztését vagy törlését. Ha webböngészőben meg kívánja nyitni kattintson vagy koppintson a weboldal előnézetére. Az Alkalmazás galériában több web mozaik is létrehozható.

Érintő képernyő mozdulatok (opcionális)

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes mozdulatok alkalmazás-specifikusak és nem mindegyik alkalmazás esetén működnek.

Zoom

A tartalom nagyítása vagy kicsinyítése a képernyőn.

Csípés — A tartalom nagyítása vagy kicsinyítése úgy, hogy a két ujjunkat összezárjuk vagy egymástól eltávolítjuk.



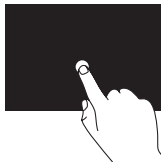
Nagyítás:
Az aktív ablak nézetének nagyításához távolítsuk el egymástól a két ujjunkat.



Kicsinyítés:
Az aktív ablak nézetének kicsinyítéséhez zárjuk össze a két ujjunkat.

Tapintás

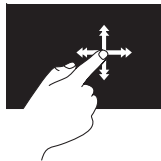
Az egér jobb oldali gombjának funkcióját helyettesíti, amellyel további információkhoz férhet hozzá.



A környezet érzékeny menük megnyitásához tartsa egyhelyben az ujját a képernyőn.

Ugrás

A tartalom ugratása előre vagy hátra a mozdulat irányától függően.

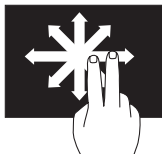


Ujjunkat gyorsan mozgassuk a kívánt irányba annak érdekében, hogy a tartalmat ugrassuk az aktív ablakban. Az ugrás függőlegesen is működik, amikor tartalomban navigálunk, mint a képek vagy zeneszámok a lejátszási listában.

Görgetés

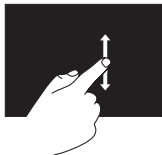
Lehetővé teszi a görgetést a tartalomban. A görgetés funkció az alábbiakat tartalmazza:

Pásztázás — A kurzor mozgatása a kijelölt objektumra, amikor nem látható a teljes objektum.



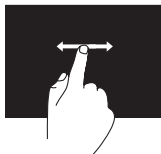
Két ujjunkat mozgassuk a kívánt irányba annak érdekében, hogy pásztázza görgessük a kijelölt objektumot.

Függőleges görgetés — Görgetés az aktív ablakban felfelé vagy lefelé.



A függőleges görgetés aktiválásához ujjunkat mozgassuk lefelé vagy felfelé.

Vízszintes görgetés — Görgetés az aktív ablakban balra vagy jobbra.



A vízszintes görgetés aktiválásához ujjunkat mozgassuk balra vagy jobbra.

Elforgatás


Az aktív tartalom elforgatása a képernyőn.


Csavarás — Az aktív tartalom elforgatása két ujjunk használatával.




Egy ujjunkat vagy hüvelykujjunkat egyhelyben tartva a másik ujjunkat ívben forgassuk el jobbra vagy balra. Az aktív tartalmat úgy is elforgathatjuk, hogy mindkét ujjunkat körbeforgatjuk.

Az akkumulátor eltávolítása és cseréje

 **VIGYÁZAT!** Mielőtt hozzáfogna az ebben a fejezetben ismertetett műveletekhez, olvassa el a számítógéphez mellékelt biztonsági információkat.

 **VIGYÁZAT!** Nem megfelelő akkumulátor használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. Ez a számítógép kizárólag a Delltől vásárolt akkumulátort használhatja. Ne használjon más számítógépekből származó akkumulátorokat.

 **VIGYÁZAT!** Mielőtt eltávolítja az akkumulátort, kapcsolja ki a számítógépet és távolítsa el a külső kábeleket (beleértve a váltóáramú adaptert is).

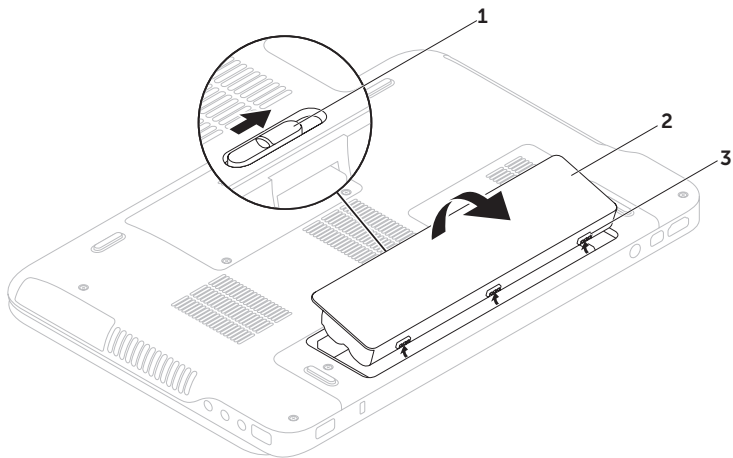
Az akkumulátor eltávolítása:

1. Kapcsolja ki és fordítsa fel a számítógépet.
2. Az akkumulátor kioldóreteszt csúsztassa oldalra.
3. Az akkumulátort megdöntve emelje meg és távolítsa el az akkumulátor rekeszből.

Az akkumulátor visszahelyezése:


1. Az akkumulátor füleit illessze az akkumulátor rekeszben lévő nyílásokba.
2. Az akkumulátor nyomja lefelé, amíg az akkumulátor kioldó retesz a helyére nem pattan.

-
- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | akkumulátor kioldó gomb |
|---|-------------------------|
-
- | | |
|---|------|
| 2 | elem |
|---|------|
-
- | | |
|---|-----------|
| 3 | fülek (3) |
|---|-----------|
-



Szoftver funkciók

FastAccess arcfelismerés

A számítógép rendelkezhet FastAccess arcfelismerő funkcióval. Ez a funkció segít a Dell számítógép védelmében azáltal, hogy megtanulja arcunk egyedi megjelenését, ellenőrzi a személyazonosságunkat, és automatikusan biztosítja a bejelentkezési információkat ahelyett, hogy ezt magunknak kellene beírni (például a Windows fiókra vagy biztonságos weboldalakra történő bejelentkezéskor). Bővebb információért kattintson a következőkre: **Start**  → **Programok** → **FastAccess**.

Hatékonyság és kommunikáció

A számítógép használható bemutatók, brosúrák, üdvözlőkártyák, szórólapok és munkafüzetek készítésére. Szerkesztheti továbbá a digitális fényképeit és képeit. A számítógépre telepített szoftvereket a megrendelésén ellenőrizheti.


Miután csatlakozott az internetre, weboldalakat érhet el, e-mail fiókot állíthat be, fájlokat tölthet fel és le.


Szórakozás és multimédia

A számítógép használható videók megtekintésére, játékok játszására, saját CD-k/DVD-k lejátszására, zenehallgatásra, valamint internetes rádióállomások hallgatására.

Képeket és videókat tölthet le vagy másolhat át olyan hordozható eszközökről, mint a digitális fényképezőgépek vagy mobiltelefonok. Az opcionális szoftver alkalmazások lehetővé teszik a videó és a zene fájlok rendezését és létrehozását, amelyeket elmenthet lemezre, olyan hordozható eszközökre, mint az MP3 lejátszók, illetve közvetlenül lejátszható és megtekinthető a csatlakoztatott TV készüléken, kivetítőn vagy egyéb házimozzi rendszereken.

Dell DataSafe Online biztonsági mentés


 **MEGJEGYZÉS:** A Dell DataSafe Online programot csak a Windows operációs rendszerek támogatják.

 **MEGJEGYZÉS:** A nagy feltöltési és letöltési sebességhez szélessávú kapcsolatra van szükség.


A Dell DataSafe Online egy automatikus biztonsági mentő és visszaállító szolgáltatás, amely segít az adatainak vagy más fontos fájlok védelmében olyan esetekben, mint a lopás, tűzkár vagy természeti katasztrófák. A szolgáltatáshoz a számítógépéről egy jelszóval védett fiók használatával férhet hozzá.

További információkért lásd: **DellDataSafe.com**.

A mentések ütemezése:

1. Kattintson duplán az asztal értesítési területén található Dell DataSafe Online ikonra .
2. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

nVidia Optimus technológia (opcionális)

 **MEGJEGYZÉS:** Az nVidia Optimus technológia opcionális és nem áll rendelkezésre minden számítógépen.

Az Ön XPS laptopja rendelkezik az nVidia Optimus technológiájával. Az Optimus technológiát arra tervezték, hogy maximalizálja a számítógép teljesítményét és felhasználói élményét úgy, hogy ugyanakkor az akkumulátor élettartama a minimális mértékben csökkenjen. Lehetővé teszi az integrált Intel® grafikus feldolgozó egység (GPU) grafikus feldolgozó képességének kombinálását a különálló nVidia GPU-val miközben nagy grafikus igényű alkalmazásokat használunk, mint a 3D játékok. Az nVidia GPU csak az aktuális alkalmazáshoz kapcsol be, így meghosszabbítja az akkumulátor üzemidejét.

Az Optimus technológia az alkalmazások profiljában engedélyezhető. Amikor elindítunk egy alkalmazást, a videó illesztőprogramok ellenőrzik, hogy az alkalmazás rendelkezik-e hozzá tartozó alkalmazás profillal.

- Ha van alkalmazás profil, az nVidia GPU bekapcsol és az alkalmazás nagyteljesítményű üzemmódban fut. Az nVidia GPU automatikusan kikapcsol, amikor az alkalmazást bezárjuk.
- Ha nincs alkalmazás profil, az integrált Intel GPU működik.


Az alkalmazás profilok alapértelmezett listáját rendszeresen frissíti az nVidia és automatikusan letölti a számítógépre, amikor az internetre csatlakozunk.

Alkalmazás profilt magunk is készíthetünk a számítógépen lévő bármely alkalmazáshoz. Erre frissen kiadott játékok vagy alkalmazások esetén lehet szükség, amelyek még nem rendelkeznek alapértelmezett alkalmazás profillal.

Alkalmazás profil beállítások módosítása

1. Az egér jobb oldali gombjával kattintson az asztalra, és válassza az **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA vezérlőpult) lehetőséget.
2. Az **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA vezérlőpult) ablakban kattintson a **3D Settings** (3D beállítások) lehetőségre a válogatás kiterjesztéséhez (ha még nincs kiterjesztve), majd kattintson a **Manage 3D Settings** (3D beállítások kezelése) lehetőségre.
3. A **Program Settings** (Program beállítások fülön) kattintson az **Add** (Hozzáadás) lehetőségre, majd keresse meg az alkalmazás végrehajtható fájlját (.exe). Miután hozzáadta, az alkalmazás beállításai módosíthatók.

Egy adott alkalmazás beállításainak módosításához keresse meg az alkalmazást a **Select a program to customize:** (Beállítandó program kiválasztása) listában, és hajtsa végre a kívánt változtatásokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Az nVidia vezérlőpult opcióira és beállításaira vonatkozó bővebb információért kattintson a **Súgó** lehetőségre.

Szabadesés érzékelő

A szabadesés érzékelő védi a számítógép merevlemez-meghajtóját az estleges sérülésektől azáltal, hogy érzékeli a szabadesés állapotát, amelyet a számítógép véletlenszerű leejtése okozhat. Amikor a számítógép szabadesést érzékel, a merevlemez *biztonságos állapotba* kerül az író/olvasó fej védelme érdekében, és az estleges adatvesztés megelőzéséért. A merevlemez-meghajtó visszatér normál állapotra, amikor a szabadesés állapota nem érzékelhető tovább.

Dell Dock (opcionális)

A Dell Dock egy ikoncsoport, amely gyors hozzáférést biztosít a gyakran használt alkalmazásokhoz, fájlokhoz és mappákhoz. A Dock az alábbi módon tehető egyedivé:

- Ikonok hozzáadása vagy törlése
- A Dock színének és elhelyezkedésének megváltoztatása
- A kapcsolódó ikonok kategóriákba történő rendezése
- Az ikonok viselkedésének módosítása



Kategória hozzáadása

1. Az egér jobb oldali gombjával kattintson a Dockra, kattintson a **Hozzáad** → **Kategória** lehetőségre.
A **Kategória Hozzáadása/Szerkesztése** ablak jelenik meg.
2. A **Cím** mezőbe írja be a kategória nevét.
3. Válasszon ki egy ikont a kategóriához a **Kép kiválasztása** mezőben ikont a kategóriához.
4. Kattintson a **Mentés** gombra.

Ikon hozzáadása

Az egérrel húzza át az ikont a Dockra vagy kategóriára.

Kategória vagy ikon eltávolítása

1. A jobb egérgombbal kattintson a kategóriára vagy az ikonra a Dock-ban, majd kattintson a **Parancsikon törlése** vagy a **Kategória törlése** menüpontra.
2. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

A Dock testreszabása

1. Az egér jobb oldali gombjával kattintson a Dockra, majd kattintson a **Speciális beállítások...** menüpontra.
2. A Dock testreszabásához válassza a kívánt opciót.

Problémák megoldása

Ez a rész hibaelhárítási információkat tartalmaz a számítógépre vonatkozóan. Ha az alábbi utasításokat követve nem tudja megoldani a problémát lásd: „A támogató eszköz használata“, 65. oldal, vagy „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“, 89. oldal.

⚠ VIGYÁZAT! Csak szakképzett személy távolíthatja el a számítógép burkolatát. A speciális javítási utasításokért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com/manuals címen.

Hangjelzés kódok


Ha nem jelennek meg a hibák vagy problémák, indításkor a számítógép hangjelzéseket adhat. A problémát sípoló hangok sora, azaz hangkódok jelzik. Ha ez történik, írja le a hibakódot és forduljon a Dellhez (lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“, 89. oldal).

🔧 MEGJEGYZÉS: Az alkatrészek cseréjéhez lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com weboldalon.

| Hangjelzés kód | Lehetséges probléma |
|----------------|---|
| Egy | Lehetséges alaplapp hiba – BIOS ROM ellenőrző összeg hiba |
| Kettő | Nem érzékelhető RAM MEGJEGYZÉS: Ha memóriamodult telepített vagy cserélt, győződjön meg arról, hogy a memóriamodul megfelelően illeszkedik-e. |
| Három | Lehetséges alaplapp hiba – Chipkészlet hiba |
| Négy | RAM olvasási/írási hiba |
| Öt | Valós idejű óra hiba |
| Hat | Videokártya vagy chip hiba |
| Hét | Processzor hiba |
| Nyolc | Kijelző hiba |

Érintő képernyő problémák

Egyes vagy bizonyos „multi-touch“ funkció nem működik –


- Bizonyos érintésérzékeny és „multi-touch“ funkciók le vannak tiltva. Az engedélyezésükhöz, kattintson az asztal értesítési területén lévő **Ugrás** ikonra. A **Toll és érintés** ablakban válassza ki az **Érintés** fület és jelölje be a **Ujj használata beviteli eszközként** és a **Multi-touch mozdulatok és tinta használatának engedélyezése** opciókat.
- A „multi-touch“ funkciót nem támogatja minden alkalmazás.
- Az érintő képernyőt a gyártás során kalibrálják, és nem szükséges újralibrálni. Ha kalibrálni szeretné az érintő képernyőt, kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Hardver és hang** → **Táblaszámítógép beállítások** → **Kalibrálás...**



MEGJEGYZÉS: A nem megfelelő kalibrálás a képernyő pontatlan érintésérzékenységet okozhatja.

Ha az érintő képernyő vesz az érzékenységből – Az érintő képernyőn túl sok szennyeződés van, ami gátolja az érintés érzékelőket. A szennyeződés eltávolítása:

1. Kapcsolja ki a számítógépet.
2. A váltóáramú adaptert húzza ki a fali csatlakozóból.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Az érintő képernyő tisztításához ne használjon vizet vagy tisztítószert.

3. Használjon tiszta, szálmentes rongyot (ha szükséges, azt bepermetezheti enyhe, nem sűrű tisztítószerrel, de ne a képernyőt), és az érintő képernyő felületét, illetve oldalait törölje le a szennyeződés vagy az ujjenyomatok eltávolítása érdekében.

Hálózati problémák

Vezeték nélküli kapcsolatok

Ha a vezeték nélküli hálózati kapcsolat megszűnt — A vezeték nélküli router offline állapotban van vagy a vezeték nélküli funkció nincs engedélyezve a számítógépén.

- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli router be van-e kapcsolva, és csatlakozik-e adatforráshoz (kábeles modem vagy hálózati csomópont).
- A számítógépen engedélyezze a vezeték nélküli funkciót (lásd a „Vezeték nélküli funkció engedélyezése vagy letiltása“ című részt a 16. oldalon).
- Állítsa vissza a kapcsolatot a vezeték nélküli routerrel (lásd a „Vezeték nélküli kapcsolat beállítása“ című részt a 20. oldalon).
- A vezeték nélküli kapcsolatot interferencia gátolhatja vagy zavarhatja. A számítógépet próbálja közelebb vinni a vezeték nélküli routerhez.

Vezetékes kapcsolatok

Ha a hálózati kapcsolat megszakadt — A hálózati kábel meglazult vagy sérült.

- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel megfelelően csatlakozik-e és nem sérült-e.

Tápellátással kapcsolatos problémák

Ha az üzemjelző fény nem világít —

A számítógép ki van kapcsolva, hibernált üzemmódban van vagy nem kap tápellátást.

- Nyomja meg a bekapcsoló gombot.
A számítógép visszatér normál üzemmódba, ha ki volt kapcsolva vagy hibernált állapotban volt.
- A tápegységet dugja vissza a számítógép tápellátó aljzatába és csatlakoztassa a hálózati feszültségre.
- Ha a váltóáramú adapter kábel egy hosszabbító elosztóra van csatlakoztatva, akkor gondoskodjunk róla, hogy az elosztó be legyen dugva a hálózati dugaszoló aljzatba és az elosztó be legyen kapcsolva. A feszültségvédő készülékeket, elosztókat és a hosszabbító kábeleket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.

- Ellenőrizze a váltóáramú adapter csatlakozásait. Ha a váltóáramú adapter rendelkezik jelzőfényvel, ellenőrizze, hogy a váltóáramú adapter jelzőfénye világít-e.

Ha az üzemjelző fény folyamatos fehér színnel világít és a számítógép nem reagál —
A kijelző nem reagál.

- Tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot addig, amíg a számítógép ki nem kapcsol, majd kapcsolja be.
- Ha a probléma továbbra is fennáll forduljon a Dellhez (lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 89. oldal).

Ha az üzemjelző fény villogó fehér színnel világít — A számítógép készenléti állapotban van vagy a kijelző nem reagál.

- A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa a mutatót vagy az egeret az érintőpanelen, vagy nyomja meg a főkapcsolót.
- Ha a kijelző nem reagál, tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot addig, amíg a számítógép ki nem kapcsol, majd kapcsolja be.

- Ha a probléma továbbra is fennáll forduljon a Dellhez (lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“, 89. oldal).

Ha olyan interferenciát tapasztal, amely zavarja a vételt a számítógépen — Olyan jel okoz interferenciát, amely megszakítja vagy blokkolja más jelek vételét. Az interferencia esetleges okai lehetnek:

- A tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábelei
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra
- Több elosztó csatlakozik ugyanarra az elektromos dugaszoló aljzatra.

Memóriaproblémák

Ha nem elegendő memóriára utaló üzenetet kap —

- Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt és lépjen ki minden futó, de nem használt programból, hátha ez megoldja a problémát.
- A minimális memóriaigényeket lásd a szoftver dokumentációban. Amennyiben szükséges, telepítsen még memóriát (Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** címen).
- A csatlakozó(iko)n igazítsa meg a memóriamodul(oka)t (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** címen).
- Ha a probléma továbbra is fennáll forduljon a Dellhez (lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“, 89. oldal).

Ha más memóriaproblémát tapasztal —

- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd a „Dell Diagnostics“ című részt a 68. oldalon).
- Ha a probléma továbbra is fennáll forduljon a Dellhez (lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“, 89. oldal).

Lefagyások és szoftver problémák

Ha a számítógép nem indul el – Ellenőrizze, hogy a váltóáramú adapter kábel megfelelően csatlakozik-e a számítógépre, illetve az elektromos aljzatra.


Ha egy program nem reagál –

Állítsa le a programot:


1. Nyomja meg egyszerre a <Ctrl><Shift><Esc> billentyűket.
2. Kattintson az **Alkalmazások** lehetőségre.
3. Jelölje ki a programot, amely nem válaszol.
4. Kattintson a **Feladat befejezése** gombra.

Ha egy program rendszeresen lefagy –

Ellenőrizze a szoftver dokumentációját. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

 **MEGJEGYZÉS:** A szoftverek rendszerint rendelkeznek a telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval, vagy a CD-vel.

Ha a számítógép nem reagál, vagy teljesen kék színű képernyő jelenik meg –


 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.

Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot legalább 8 - 10 másodpercig tartsa lenyomva (amíg a számítógép ki nem kapcsol), majd indítsa újra.


A program régebbi Microsoft® Windows® operációs rendszerhez készült –

Futassa a Program kompatibilitás varázslót. A Program-kompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az egy korábbi Windows Vista operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.

A Program kompatibilitás varázsló futtatása.

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **A Windows korábbi verzióihoz készült programok futtatása** funkcióra.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Ha más szoftverproblémát tapasztal –


- Azonnal készítse biztonsági mentést a fájljairól.
- Vírusirtó programmal vizsgálja át a merevlemezt vagy a CD-ket.
- Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a **Start**  menü keresztül állítsa le a számítógépet.
- Hibaelhárítási információkért tanulmányozza át a szoftver dokumentációját, vagy lépjen kapcsolatba a gyártóval.
 - Győződjön meg róla, hogy a program kompatibilis a számítógépére telepített operációs rendszerrel.

- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
- Győződjön meg róla, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
- Ellenőrizze, hogy az eszköz illesztőprogramok nem ütköznek a programmal.
- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.
- Amikor a Dellhez fordul, a hibaelhárítás megkönnyítése érdekében, írja le a megjelenő hibaüzenetet.

A Support Tools használata

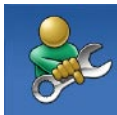
Dell támogatási központ

A **Dell Support Center** (Dell támogatási központ) segít megtalálni a szerviz-, támogatás- és rendszerspecifikus információkat.

Az alkalmazás elindításához, kattintson az asztal értesítési területén lévő  ikonra.

A **Dell Support Center** (Dell támogatási központ) weboldala megjeleníti a számítógép modellszámát, szervizcímkejét, expressz szervizkódját és szerviz kapcsolattartási információit.

A honlap hivatkozásokat tartalmaz az alábbiak eléréséhez:



Önsegítő eszközök

(Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/ Internet, Biztonsági mentés/ Visszaállítás és Windows operációs rendszer)



Figyelmeztetések

(a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések)



Segítség a Dell-től (Műszaki támogatás a DellConnect™-tel, Ügyfélszolgálat, Oktatás és oktatóanyagok, „Hogyan kell” sűgő a Solution Station™ segítségével és Online vizsgálat a PC CheckUp-pal)




A rendszerről

(Rendszerdokumentáció, Jótállási információk, Rendszerinformációk, Frissítések és tartozékok)

A **Dell Support Center** (Dell támogatási központ) és a rendelkezésre álló támogató eszközökre vonatkozó bővebb információért látogasson el ide: **DellSupportCenter.com**.

Saját Dell letöltéseim

 **MEGJEGYZÉS:** A My Dell Downloads nem feltétlenül érhető el minden régióban.


Az új Dell számítógépre előre telepített néhány szoftver nem rendelkezik biztonsági CD-vel vagy DVD-vel. Ez a szoftver a My Dell Downloads (Saját Dell letöltések) weboldalon áll rendelkezésre. Erről a weboldalról letöltheti a rendelkezésre álló szoftvereket újratelepítés vagy biztonsági másolat készítése céljából.

Regisztráció és a My Dell Downloads használata:

1. Látogasson el a **DownloadStore.dell.com/media** weboldalra.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a regisztrációhoz és a szoftver letöltéséhez.
3. Telepítse újra a szoftvert vagy készítsen biztonsági másolatot a szoftverről későbbi felhasználás céljából.

Rendszerüzenetek

Ha a számítógép problémát vagy hibát érzékel, rendszerüzenetet jeleníthet meg, amely segít a probléma okának azonosításában, illetve a problémát megoldó lépés megállapításában.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha olyan üzenet jelenik meg, amely nem szerepel az alábbi példákban, olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenetet megjelenítő alkalmazás dokumentációját vagy forduljon a Dellhez (lásd: „A Dell elérhetőségei”, 89. oldal).

MOS ellenőrző összeg hiba — Valószínű alaplap hiba vagy az RTC akkumulátor gyenge. Cserélje ki az akkumulátort (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** weboldalon, vagy segítségért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 89. oldalon.

Merevlemez-meghajtó olvasási hiba — Lehetséges merevlemez-meghajtó hiba a POST közben. Segítségért forduljon a Dellhez, lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 89. oldal.

Merevlemez-meghajtó olvasási hiba — Lehetséges merevlemez-meghajtó hiba a HDD indítási teszt közben. Segítségért forduljon a Dellhez, lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 89. oldal.

Nem áll rendelkezésre rendszerbetöltő eszköz — A merevlemezen nincs indítható partíció, a merevlemez-meghajtó kábele meglazult vagy nincs indítható eszköz.


- Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek csatlakoztatva legyenek, és arról, hogy a meghajtó megfelelően telepítve, illetve partíciónálva legyen, mint rendszerindító eszköz.
- Lépjen be a rendszerbeállítás programba és győződjön meg róla, hogy az indítási sorrend információ helyes (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** weboldalon).

FIGYELMEZTETÉS - A merevlemez ÖNELLENŐRZŐ RENDSZERE jelentette, hogy egy paraméter a normális határokon kívül van. A Dell ajánlja, hogy adatait rendszeresen mentse el. Egy tartományon kívül eső paraméter nem feltétlenül jelez potenciális merevlemez problémát — S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemez-meghajtó hiba. Segítségért forduljon a Dellhez, lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 89. oldal.

Hardver hibaelhárító

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a **hardverhiba-elhárító** segítségével feloldhatja az összeférhetlenséget.


A hardver-hibaelhárító indítása:

1. Kattintson a következőkre: **Start**  → **Súgó és támogatás**.
2. Gépelje be a keresőmezőbe, hogy `hardware troubleshooter` majd nyomja meg az <Enter> billentyűt a keresés elindításához.
3. A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbben leíró opciót a további hibaelhárító lépések követéséhez.

Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika)

Ha problémája támad a számítógéppel, végezze el a Lefagyások és szoftver problémák című részben (63. oldal) ismertetett ellenőrzéseket, futtassa a Dell-diagnosztikát, és csak ezután forduljon a Dellhez műszaki segítségnyújtásért.

 **MEGJEGYZÉS:**A Dell Diagnostics kizárólag Dell számítógépeken működik.


 **MEGJEGYZÉS:**Az illesztő- és segédprogramokat tartalmazó *Drivers and Utilities* lemezt nem feltétlenül szállítják a számítógéppel együtt.

Győződjön meg róla, hogy a tesztelni kívánt eszköz megjelenik-e a rendszer beállító programban és gondoskodjon róla, hogy aktív legyen. Nyomja meg az <F2> gombot a POST (Power On Self Test - bekapcsolási önteszt) folyamán, hogy beléphessen a System Setup (Rendszer beállítás) (BIOS) segédprogramba.


A Dell Diagnostics programot indítsa el a merevlemezről, vagy a *Drivers and Utilities* lemezről.


A Dell Diagnostics indítása a merevlemezeről

A Dell-diagnosztika a merevlemez egy rejtett diagnosztikai segédprogram-partíciójában található.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép képernyője üres marad, lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 89. oldalon.

1. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik.
2. Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
3. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. Válassza ki a **Diagnostics** elemet az indító menün, majd nyomja meg az <Enter> gombot. Ezzel a Pre-Boot System Assessment (PSA) program nyílt meg a számítógépen.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha arra figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a Dell Diagnostics programnak a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) lemezeről történő futtatásához.

A PSA meghívásakor:

- a. A PSA elindítja a tesztet.
- b. Ha a PSA sikeresen lefut, akkor az alábbi üzenet jelenik meg: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ."` („Nem található probléma ezzel a rendszerrel kapcsolatban. Kívánja folytatni a többi memória tesztet? Ez körülbelül 30 percet vagy több időt vesz igénybe. Folytatni kívánja? (Javasolt).“)

c. A memóriaproblémák ellenőrzéséhez nyomja meg a <y> gombot, vagy annak mellőzéséhez az <n> gombot. Az alábbi üzenet jelenik meg: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
(„A továbblépéshez nyomja le bármelyik billentyűt.“)

d. A **Choose An Option** (Válasszon opciót) ablak megnyitásához nyomja meg bármelyik billentyűt.

Ha a PSA nem indul el:

Nyomja meg bármelyik billentyűt, ezzel elindítja a Dell Diagnostics programot a számítógép diagnosztikai segédprogramok partíciójáról és a **Choose An Option** (Válasszon opciót) ablak jelenik meg.

4. Válassza ki a tesztet, amit le akar futtatni.

5. Ha egy teszt során probléma merült fel, megjelenik egy üzenet a hibakóddal és a probléma leírásával. Írja le a hibakódot, és ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“, 89. oldal).




MEGJEGYZÉS: A számítógép szervizcímkeje minden tesztképernyő tetején megtalálható. A szervizcímke azonosítja a számítógépet, amikor kapcsolatba lép a Dell-lel.


6. A tesztek végrehajtása után zárja be a tesztképernyőt, ha vissza kíván térni a **Choose An Option** (Válasszon opciót) ablakhoz.


7. A kilépéshez a Dell Diagnostics programból, és a számítógép újraindításához kattintson a **Kilépés** gombra.

A Dell Diagnostics indítása a Drivers and Utilities lemezről


 **MEGJEGYZÉS:** Az illesztő- és segédprogramokat tartalmazó *Drivers and Utilities* lemezt nem feltétlenül szállítják a számítógéppel együtt.

1. Helyezze be a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) lemezt
2. Kapcsolja ki, majd indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik a DELL™ embléma, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indítási szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

3. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> billentyűt.
4. A megjelenő menün válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, és nyomja meg az <Enter> gombot.
5. Nyomja meg az 1-es gombot a CD menü elindításához, majd nyomja meg az <Enter> gombot a folytatáshoz.
6. Jelölje ki a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-bites Dell-diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
7. Válassza ki a tesztet, amit le akar futtatni.
8. Ha egy teszt során probléma merült fel, megjelenik egy üzenet a hibakóddal és a probléma leírásával. Írja le a hibakódot, és ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 89. oldal).

 **MEGJEGYZÉS:**A számítógép szervizcímkéje minden tesztképernyő tetején megtalálható. A szervizcímké azonosítja a számítógépet, amikor kapcsolatba lép a Dell-lel.

9. A tesztek végrehajtása után zárja be a tesztképernyőt, ha vissza kíván térni a **Choose An Option** (Válasszon opciót) ablakhoz.
10. A kilépéshez a Dell Diagnostics programból, és a számítógép újraindításához kattintson a **Exit** (Kilépés) gombra.
11. Távolítsa el a *Drivers and Utilities* (Illesztő- és segédprogramok) lemezt

Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert az alábbi lehetőségek valamelyikével állíthatja vissza a számítógépén:


△ FIGYELMEZTETÉS: Ha az operációs rendszer visszaállításához a Dell gyári lemezkép visszaállítása funkciót vagy az *Operációs rendszer* lemezt használja, azzal minden adatfájlt töröl a számítógépről. Ha módja van rá, készítse biztonsági mentést az adatfájlokról e szolgáltatások használata előtt.

| Lehetőség | Használat |
|--|--|
| Rendszer-visszaállítás | az első megoldásként |
| Dell DataSafe Local Backup | amikor a Rendszer-visszaállítás nem oldja meg a problémát |
| Rendszer-visszaállító adathordozó | amikor az operációs rendszer hibája meggátolja a rendszer-visszaállítás és a DataSafe Local Backup helyi biztonsági mentés használatát amikor a Dell által eredetileg telepített szoftvert telepít új merevlemez-meghajtóra |
| Dell Factory Image Restore gyári lemezkép visszaállítása | visszaállítja a számítógépet abba a működési állapotba, mint amikor Ön kézhez kapta |
| az <i>Operációs rendszer</i> lemez | csak az operációs rendszert telepíti újra a számítógépen |


✍ MEGJEGYZÉS: Az operációs rendszert tartalmazó *Operációs rendszer* lemezt nem feltétlenül szállítják a számítógéppel együtt.


Rendszer-visszaállítás

A Microsoft® Windows® operációs rendszer rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat és nem is állítja helyre őket.

A rendszer-visszaállítás indítása


1. Kattintson a **Start** gombra .
2. A kereső mezőbe írja be, hogy *Rendszer-visszaállítás*, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.


 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete** ablak. Ha Ön rendszergazda a számítógépen, akkor kattintson a **Folytatás** gombra, egyébként pedig forduljon a rendszergazdához, hogy folytassa az elkezdett tevékenységet.

3. Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást.

Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

 **MEGJEGYZÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.


1. Kattintson a **Start** gombra .
2. A kereső mezőbe írja be, hogy *Rendszer-visszaállítás*, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.

3. Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd kattintson a **Tovább** gombra.

Dell DataSafe Local Backup helyi biztonsági mentés

△ **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell DataSafe Local Backup használatával végleg törli a számítógépén lévő programokat és illesztőprogramokat. A Dell DataSafe Local Backup használata előtt a telepítendő alkalmazásokról készítsen biztonsági másolatot egy adathordozón. A Dell DataSafe Local Backup szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

△ **FIGYELMEZTETÉS:** Bár a Dell Datasafe Local Backup helyi biztonsági mentést úgy alakították ki, hogy megtartsa az adatfájlokat a számítógépen, mégis ajánlatos biztonsági mentést készíteni az adatfájlokról, mielőtt a Dell DataSafe Local Backup helyi biztonsági mentést használná.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a Dell DataSafe Local Backup nem áll rendelkezésre a számítógépén, használja a Dell gyári lemezkép visszaállítása szolgáltatást (lásd: „Dell gyári lemezkép visszaállítása”, 78. oldal) az operációs rendszer visszaállításához.

Használhatja a Dell DataSafe Local Backup (Helyi mentés) programot, hogy visszaállítsa abba a működő állapotba a merevlemezt, amelyben akkor volt, amikor megvásárolták, és az adatfájlok is megmaradnak.

A Dell DataSafe Local Backup a következőket teszi lehetővé:

- A számítógép kimentését és visszaállítását egy régebbi működési állapotba
- Rendszer-visszaállító adathordozó létrehozása (lásd: „Rendszer-visszaállító adathordozó létrehozása (javasolt)”, 12. oldal)


Dell DataSafe Local Backup helyi biztonsági mentés alapjai

Az operációs rendszer és a Dell által eredetileg telepített szoftverek visszaállítása az adatfájlok megőrzésével:

1. Kapcsolja ki a számítógépet.


Az operációs rendszer visszaállítása

2. Csatlakoztasson le minden, a számítógépre csatlakozó eszközt (USB meghajtó, nyomtató stb.), és távolítsa el a rendszerhez újonnan hozzáadott belső hardvereket.

 **MEGJEGYZÉS:** Ne csatlakoztassa le a váltóáramú adaptert.


3. Kapcsolja be a számítógépet.

4. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után az **Advanced Boot Options** ablak megjelenéséig.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.


5. Válassza a **Repair Your Computer** (Számítógép javítása) lehetőséget.

6. Válassza a **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe visszaállítás és vészhelyzeti biztonsági mentés) lehetőséget a **System Recovery Options** (Rendszer-visszaállítási lehetőségek) menüből, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** A visszaállítás egy órát vagy akár több időt is igénybe vehet a visszaállítandó adatmennyiségtől függően.

 **MEGJEGYZÉS:** Bővebb információért lásd a 353560 számú adatbázis cikket a support.dell.com weboldalon.

Frissítés a többet tudó Dell DataSafe Local Backup Professional programra

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell DataSafe Local Backup Professional akkor található meg a számítógépen, ha a gép megvásárlásakor megrendelte.


Dell DataSafe Local Backup Professional további funkciókat tartalmaz, amelyek a következőket teszik lehetővé:

- Számítógép kimentése és visszaállítása fájltypusok alapján
- Fájlok kimentése helyi tároló eszközre
- Automatizált kimentések beütemezése

Frissítés a többet tudó Dell DataSafe Local Backup Professional programra:

1. Kattintson duplán az asztal értesítési területén található Dell DataSafe helyi visszaállítás ikonra .
2. Kattintson az **UPGRADE NOW!** (FRISSÍTÉS MOST!) pontra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Rendszer-visszaállító adathordozó

 **FIGYELMEZTETÉS:** Bár a rendszer-visszaállító adathordozót úgy alakították ki, hogy megtartsa az adatfájlokat a számítógépen, mégis ajánlatos biztonsági mentést készíteni az adatfájlokról, mielőtt a rendszer-visszaállító adathordozót használná.

A Dell DataSafe Local Backup által létrehozott rendszer-visszaállító adathordozó visszaállítja abba a működő állapotba a merevlemezt, amelyben akkor volt, amikor megvásárolták, anélkül, hogy az adatfájlokat törölné.


Az alábbi esetekben használja a rendszer-visszaállító adathordozót:

- Ha az operációs rendszer meghibásodása megakadályozza, hogy a számítógépre telepített visszaállítási funkciókat használja.
- Merevlemez hiba, amely meggátolja adatok visszaállítását.

Az operációs rendszer visszaállítása


Az operációs rendszer és a Dell által eredetileg telepített szoftverek visszaállítása a rendszer-visszaállító adathordozó használatával:


1. Helyezze be a rendszer-visszaállító adathordozót vagy USB kulcsot, és indítsa újra a számítógépet.
2. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.

3. Válassza ki a megfelelő rendszerindító eszközt a listából, és nyomja meg az <Enter> gombot.
4. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Dell Factory Image Restore gyári lemezkép visszaállítása

 **FIGYELMEZTETÉS:** Az operációs rendszer visszaállítására használt Dell PC Factory Image Restore szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítse biztonsági mentést az adatokról e szolgáltatások használata előtt. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.


 **MEGJEGYZÉS:** A Dell Factory Image Restore egyes országokban és számítógépeken lehet, hogy nem elérhető.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a Dell Factory Image Restore nem található meg a számítógépen, akkor használja a Dell DataSafe Local Backup programot (lásd a „Dell DataSafe Local Backup helyi biztonsági mentés“ fejezetet a 75 .oldalon) az operációs rendszer visszaállítására.

A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak mint végső módszert használja az operációs rendszer visszaállítására. Ez a szolgáltatás a merevlemezt abba az állapotba állítja vissza, amelyben a számítógép vásárlásakor volt. Minden, a számítógép kézhezvétele óta telepített program és fájl, – többek között az adatfájlok is – véglegesen törlődnek a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a számológépek, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség esetén készítsen biztonsági mentést minden adatról a Dell Factory Image Restore használata előtt.

Dell gyári lemezkép visszaállítása


1. Kapcsolja be a számítógépet.
2. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után az **Advanced Boot Options** ablak megjelenéséig.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.


3. Válassza a **Számítógép javítása** lehetőséget. A **rendszer-visszaállítási lehetőségek** ablak jelenik meg.
4. Válasszon billentyűzetet, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
5. A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi rendszergazdaként. A parancssor eléréséhez írja be a **Felhasználó** neve mezőbe, hogy **rendszergazda**, majd kattintson az **OK** gombra.

6. Kattintson a **Dell Factory Image Restore** elemre.

Megjelenik a **Dell Factory Image Restore** üdvözlőképernyő.

 **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációtól függően a **Dell Factory Tools**, majd a **Dell Factory Image Restore** lehetőséget választhatja.

7. Kattintson a **Next** (Tovább) gombra. A **Confirm Data Deletion** (Adattörlés jóváhagyása) képernyő jelenik meg.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha meg szeretné szakítani a Factory Image Restore használatát, kattintson a **Cancel** (Mégsem) gombra.

8. Kattintson a jelölőnégyzetbe, hogy jóváhagyja a merevlemez újraformázását és a rendszer szoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.


Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.


9. Kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.

Segítségkérés


Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:

1. A számítógép problémájára vonatkozó információkért és műveletekért lásd a „Problémák megoldása” című részt a 58. oldalon.
2. A Dell Diagnostics program futtatására vonatkozó utasításokért lásd a „Dell Diagnostics” című részt a 68. oldalon.
3. Töltse ki az 88. oldalon található „Diagnosztikai ellenőrzőlistát”.
4. A telepítési és hibaelhárítási eljárások megkönnyítéséhez használja a Dell széleskörű online szolgáltatásait, amelyek a Dell támogatási weboldalán (**support.dell.com**) állnak rendelkezésre. A Dell Support weboldalak teljesebb listájáért lásd az „Online szolgáltatások” című részt az 83. oldalon.
5. Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, lásd: „Telefonhívás előtti teendők”, 87. oldal.

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell támogatást a számítógépe mellől hívja annak érdekében, hogy a támogató személyzet segítséget nyújthasson a szükséges műveletek végrehajtásában.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására, írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincsen expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories** mappát, kattintson duplán az **expressz szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi szolgáltatások közül nem mindegyik áll rendelkezésre az Egyesült Államokon kívül. A rendelkezésre állásukra vonatkozó információkért forduljon a Dell képviselőhöz.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A kapcsolatfelvételhez a Dell támogató szolgáltatásával lásd a „Telefonhívás előtti teendők“ című részt az 87. oldalon, ezután keresse meg az Ön területén érvényes kapcsolatfelvételi információkat, vagy látogasson el a **support.dell.com** weboldalra.

DellConnect™

A DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. Bővebb információért látogasson el a **www.dell.com/DellConnect** weboldalra és kattintson a DellConnect hivatkozásra.

Online szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)
- www.dell.com/jp (csak Japán)
- www.euro.dell.com (csak Európa)
- www.dell.com/la (Latin-Amerika és a Karib térség országai)
- www.dell.ca (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

Dell Support weboldalak

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (csak Japán)
- support.euro.dell.com (csak Európa)
- supportapj.dell.com (csak Ázsia/Délkelet-Ázsia)

Dell támogatás e-mail címek

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (Latin-Amerika és a Karib térség országai)
- apsupport@dell.com (csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)

Dell marketing és értékesítési e-mail címek

- apmarketing@dell.com (csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)
- sales_canada@dell.com (csak Kanada)

Anonim fájltoábbító protokoll (FTP)

- ftp.dell.com

Bejelentkezési felhasználónév: `anonymous`, és jelszóként használja az e-mail címét.

Automatizált rendelési állapot szolgálat

Ha ellenőrizni szeretné az Ön által megrendelt Dell termékek állapotát, látogasson el a **support.dell.com** weboldalra, vagy hívja az automatikus megrendelés állapot szolgáltatást. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására.

Amennyiben problémája van rendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét.


Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt az 89. oldalon.

Termékinformáció

Ha a Dell által forgalmazott további termékekkel kapcsolatos információkra van szüksége, vagy terméket szeretne megrendelni, látogasson el a Dell weboldalára a **www.dell.com** címen. Az Ön régiójában hívható telefonszámokra vagy a rendelkezésre álló márkakereskedőkre vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt az 89. oldalon.

Tételek visszaküldése javításra vagy visszafizetésre a jótállás feltételei alapján


Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:


 **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt a terméket visszaküldi a Dellnek, készítsen biztonsági másolatot a merevlemezen, valamint a termékben lévő minden tárolóeszközön lévő összes adatról. Távolítsa el minden bizalmas és személyes információt, valamint távolítsa el az eltávolítható adathordozókat, mint a CD-k és a médiakártyák. A Dell nem felel semmilyen bizalmas vagy személyes információért, elveszett vagy megsérült adatokért, vagy megsérült, illetve elveszett eltávolítható adathordozóért, amelyek a visszaküldött készülékben vannak.

1. Hívja fel a Dell-t, és kérje el a visszáru engedélyezési számot, és azt a doboz külsejére jól olvashatóan írja rá. Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt az 89. oldalon.
2. Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
3. Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 88. oldal), feltüntetve a futtatott tesztekét és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd: „Dell Diagnostics”, 68. oldal).
4. Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (váltóáramú adapter kábel, szoftverek, útmutatók stb.).

Segítségkérés

5. A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

 **MEGJEGYZÉS:** A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvétellel küldött csomagokat a Dell nem fogad el.

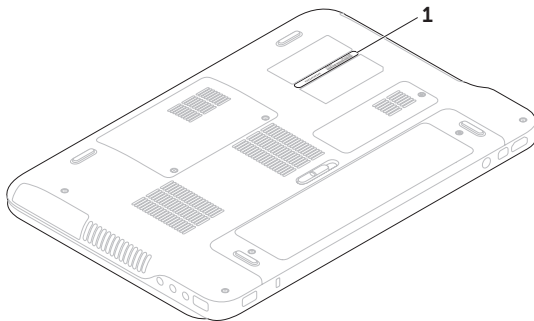
 **MEGJEGYZÉS:** A fent említett követelményeket nem teljesítő csomagokat a Dell áruátvételi osztálya visszaküldi.

Telefonhívás előtt

MEGJEGYZÉS: Híváskor készítse elő az Express szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A szervizcímkejére is szükség lehet.

A szervizcímke megkeresése

A számítógép szervizcímkeje a számítógép alján található.



1 Szervizcímke

Segítségkérés

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát. Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dell-t segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkéri néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy, hogy próbáljon ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.

Diagnosztikai ellenőrzőlista

- Név:
- Dátum:
- Cím:
- Telefonszám:
- Szervizcímke (vonalkód a számítógép alján):
- Expressz szervizkód:
- Visszaküldött termék visszaru azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):


- Operációs rendszer és verziója:
- Eszközök:
- Bővítőkártyák:
- Hálózatra csatlakozik? Igen/Nem
- Hálózat, verzió és hálózati adapter:
- Programok és verziók:

Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívna a Dell-t.

- Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:
- A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

A Dell elérhetőségei

Az Egyesült Államokban élő ügyfelek számára:
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internet kapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolás szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában.

A Dell elérése kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt:

1. Látogasson el ide: **www.dell.com/ContactDell**.
2. Válassza ki az országot vagy a régiót.
3. Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás linket.
4. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel az Önnek legkényelmesebb módon.

Még több információ és erőforrás

Mire van szüksége:

az operációs rendszer újratelepítése

futtasson le egy diagnosztikai programot a számítógépén

rendszer-szoftver újratelepítése

további információk a Microsoft® Windows® operációs rendszerről és funkcióiról

a számítógép bővítése új komponenssel, mint egy új merevlemez

elhasznált vagy hibás alkatrész újratelepítése vagy cseréje.

Lásd:

„Rendszer-visszaállító adathordozó“ a 77. oldalon

„Dell Diagnostics“ az 68. oldalon

„My Dell Downloads“ (Saját Dell letöltések) az 66. oldalon

support.dell.com

lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** weboldalon.



MEGJEGYZÉS: Bizonyos országokban az alkatrészek felnyitása és cseréje a jótállást érvénytelenítheti. Mielőtt felnyitná a számítógépet, olvassa el jótállás és a visszaküldés feltételeit.

Mire van szüksége:

legjobb biztonsági gyakorlatok a számítógép számára

jótállási információk, feltételek és kikötések (csak az Egyesült Államokban), biztonsági utasítások, szabályozással kapcsolatos információk, ergonómiai információk és végfelhasználói licencmegállapodás

a szervizcímke/expressz szervizkód megkeresése – A számítógépet a szervizcímkével kell azonosítani
a **support.dell.com** webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor.

illesztőprogramok és letöltések ; olvass el! fájlok **support.dell.com**
műszaki támogatás vagy termék súgó.

a megrendelés állapotának ellenőrzése új beszerzés esetén


megoldások és válaszok az általános problémákra
információk szakemberek, tapasztaltabb felhasználók számára fontos fejlesztésekről
vagy frissített műszaki dokumentációkról

Lásd:

a számítógéphez kapott biztonsági és szabályozásokkal kapcsolatos információk rendelkezésre állnak a Megfelelőség a szabályozásoknak weboldalon a következő címen:



www.dell.com/regulatory_compliance

a számítógép alja

a **Dell támogatási központ**. A **Dell támogatási központ** elindításához kattintson az asztal értesítési területén található  ikonra.

Műszaki adatok

Ez a fejezet azokat az információkat tartalmazza, amelyekre a számítógép beállítása, frissítése és az illesztőprogramok frissítése során szüksége lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. A számítógép konfigurálására vonatkozó bővebb információért lásd a Dell támogatási központ **A rendszerről című részt**. A Dell támogatási központ elindításához kattintson az asztal értesítési területén található  ikonra.

Számítógép modell

Dell™ XPS™ L401X

A számítógép adatai

| | |
|-----------------------|--|
| Rendszer lapkakészlet | Mobile Intel® 5 sorozatú expressz chipkészlet HM57 |
| Processzortípus | Intel More™ i3 Intel More i5 Intel More i7 Intel Pentium® |

Memória

| | |
|-------------------------|------------------------------------|
| Memóriamodul csatlakozó | kétfelhasználós SODIMM csatlakozók |
| Memóriamodul kapacitás | 1 GB, 2 GB és 4 GB |
| Minimális memória | 1 GB |
| Maximális memóriaméret | 8 GB |

Memória

Memória típusa 1066 MHz/1333 MHz
SODIMM DDR3

MEGJEGYZÉS: A memória frissítésére vonatkozó információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** weboldalon.

Csatlakozók

Audio egy mikrofon bemeneti csatlakozó, egy sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó

MEGJEGYZÉS: A csatlakozók 5.1 csatornás hangrendszer beállítására is használhatók.

S/PDIF egy fejhallgató/digitális S/PDIF kombinált csatlakozó

Mini Card egy teljes méretű Mini-Card nyílás
egy fél méretű Mini-Card nyílás

Csatlakozók

HDMI egy 19-tűs csatlakozó csatlakozó

Hálózati adapter egy RJ45 csatlakozó

USB két 4-tűs, USB 2.0 kompatibilis csatlakozó

Mini-DisplayPort egy 20-tűs csatlakozó

eSATA egy 7-tűs/4-tűs eSATA/USB kombinált csatlakozó PowerShare funkcióval

Médiakártya olvasó egy 9 az 1-ben nyílás

Antenna bemeneti csatlakozó (opcionális) egy MCX csatlakozó

Médiakártyaolvasó

| | |
|--------------------|---|
| Támogatott kártyák | Secure Digital (SD) memóriakártya |
| | Secure Digital Input Output (SDIO) |
| | SDHC (biztonságos digitális nagy kapacitású) kártya |
| | Secure Digital eXtended Capacity (SDXC) |
| | Memory Stick |
| | Memory Stick PRO |
| | MSXC memóriakártya |
| | Multimédia kártya (MMC) |
| | xD-Picture Card |

Kamera

| | |
|------------------|------------------|
| Kamera felbontás | 2,0 megapixel HD |
| Videó felbontás | 1280 x 720 |

Kommunikáció

| | |
|--------------------|---|
| Modem (opcionális) | külső V.92 56 K USB modem |
| Hálózati adapter | 10/100/1000 Ethernet LAN az alaplapon |
| Vezeték nélküli | WLAN, WWAN (opcionális), WiMAX/Wi-Fi abgn/agn és Bluetooth® vezeték nélküli technológia (opcionális)/ WiDi (opcionális) |
| TV | TV hangoló kártya (opcionális) |

Audio

| | |
|---------------------|---|
| Audiovezérlő | Realtek ALC665 hang |
| Hangszórók | 2 x 2 watt |
| Hangerő szabályozás | szoftver program menük és médiavezérlők |

Videokártya

Integrált

| | |
|---------------|----------------|
| Videó vezérlő | Intel HM55 |
| Videó memória | maximum 256 MB |

Különálló

| | |
|---------------|--|
| Videó vezérlő | NVIDIA GeForce GT 420M NVIDIA GeForce GT 425M |
| Videó memória | 1 GB/2 GB DDR3 |

Monitor

| | |
|-------|---|
| Típus | 14,0 hüvelykes HD WLED háttérvilágítás, TrueLife Multi-touch 14,0 hüvelykes HD WLED háttérvilágítás, TrueLife (opcionális) |
|-------|---|

Monitor

Méretetek:

| | |
|-----------------------|-----------------------|
| Magasság | 192,50 mm |
| Szélesség | 324,00 mm |
| Átló | 355,60 mm |
| Maximális felbontás | 1366 x 768 |
| Frissítési frekvencia | 60 Hz |
| Működési szög | 0° (zárva) - 135° |
| Vízszintes látószög | 40/40 |
| Függőleges látószög | 15/30 (H/L) |
| Képpont méret | 0,2265 mm x 0,2265 mm |

Akkumulátor

9 cellás „intelligens“ lítium-ion:

Magasság 221,07 mm

Szélesség 54,35 mm

Mélység 42,53 mm

Tömeg 0,49 kg

6 cellás „intelligens“ lítium-ion:

Magasság 209,19 mm

Szélesség 54,35 mm

Mélység 20,40 mm

Tömeg 0,33 kg

Feszültség 11,1 V (6/9 cellás)

Töltési idő
(körülbelül) 4 óra (kikapcsolt
számítógép mellett)

Akkumulátor

Üzemidő az akkumulátor üzemideje
a működési feltételektől függ

Gombelem CR-2032

Váltóáramú adapter



MEGJEGYZÉS: kizárólag a számítógép műszaki leírásában szereplő váltóáramú adaptert használja. Részletekért, olvassa el a számítógéphez mellékelt biztonsági információkat.

Bemeneti feszültség 100-240 VAC/11-16 VDC

Bemeneti áramerősség (maximum) 1,8 A/9 A

Bemeneti frekvencia 50-60 Hz

Kimeneti feszültség 90 W/130 W

Váltóáramú adapter

Kimeneti feszültség:

90 W 4,62 A (folyamatos)

130 W 6,70 A (folyamatos)

Névleges kimeneti feszültség 19,5 volt egyenáram

Működési hőmérséklet 0° - 40°C
(32° - 104°F)

Tárolási hőmérséklet -40° - 70°C
(-40° - 158°F)

Billentyűzet (háttérvilágítással)

Billentyűk száma 86 (Egyesült Államok és Kanada);
87 (Európa); 90 (Japán);
87 (Brazília)

Elrendezés QWERTY/AZERTY/Kanji

Érintőpanel

X/Y pozíciós felbontás (grafikus üzemmód) 240 cpi

Méret:

Szélesség 81 mm

Magasság 42 mm

Fizikai jellemzők

Magasság 31,10 mm - 37,25 mm

Szélesség 353 mm

Mélység 247,50 mm

Súly (6 cellás akkumulátorral és optikai meghajtóval): konfigurálható 2,45 kg alá

Számítógép környezete

Hőmérséklet
tartomány:

Működési 0° - 35°C
 (32° - 95°F)

Tárolási -40° - 65°C
 (-40° - 149°F)

Relatív páratartalom (maximum):

Működési 10% - 90%
 (nem lecsapódó)

Tárolási 5% - 95%
 (nem lecsapódó)

Maximális rezgés (véletlenszerű rezgésskála
használatával, amely a felhasználó
környezetet szimulálja):

Működési 0,66 GRMS

Kikapcsolt
állapotban 1,30 GRMS

Számítógép környezete

Maximális fizikai behatás (működés közben –
a Dell Diagnostics program a merevlemezen
történő futtatásakor 2-ms félszínuszos
impulzussal; kikapcsolt állapotban –
a merevlemez-meghajtó parkoltatott
állapotában 2-ms félszínuszos impulzussal):

Működési 110 G

Kikapcsolt
állapotban 160 G

Magasság
(maximum):

Működési -15,2 - 3048 m

Tárolási -15,2 - 10 668 m

Légekörszennyezési
szint

legfeljebb G2-es
osztályú az
ISA-S71.04-1985 jelű
szabvány szerint

Függelék

Macrovision termék közlemény

A termék szerzői jogok védelmére szolgáló technológiát tartalmaz, amelyet a Macrovision Corporation és mások tulajdonában lévő, az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett szabadalom, illetve szerzői jog véd. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. Tilos a termék visszafejtése vagy gépi kódból történő visszafordítása.

Information for NOM, or Official Mexican Standard (Only for Mexico)

A jelen dokumentumban ismertetett készülékre vonatkozóan az alábbi információkat biztosítjuk, mint azt a Hivatalos Mexikói Szabvány (NOM) előírja:

Importőr:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Szabályozás

| Szerinti modellszám | Feszültség | Frekvencia | Elektromos áramfogyasztás | Kimeneti feszültség | Kimeneti intenzitás |
|------------------------|---------------------------|------------|------------------------------|------------------------|------------------------|
| P12G | 100-240 VAC/ 11-16 VDC | 50-60 Hz | 1,8 A/9 A | 19,5 volt egyenáram | 4,62 A/6,70 A |

Részletekért, olvassa el a számítógéphez mellékelt biztonsági információkat.

A biztonsági gyakorlatokra vonatkozó bővebb információért látogasson el a Regulatory Compliance Homepage (megfelelés a szabályozásoknak) weboldalra a www.dell.com/regulatory_compliance webcímen.

Tárgymutató

A

akkumulátor állapotjelző fény **31**

B

B-CAS kártya **14**

beállítás, mielőtt elkezdené **7**

biztonsági mentés és visszaállítás **53**

bővebb információ keresése **90**

C

CD-k, lejátszás, létrehozás **53**

csatlakoztatás

 az internet **20**

D

DataSafe Local Backup **75**

DellConnect **82**

Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika) **68**

Dell Factory Image Restore gyári lemezkép
visszaállítása **78**

Dell hívása **87**

Dell Stage **46**

Dell támogatási központ **65**

Diagnosztikai ellenőrzőlista **88**

DVD, lejátszás és létrehozás **53**

E

e-mail címek

 műszaki támogatásért **83**

Érintő képernyő **46**

 Mozdulatok **48**

Érintőpanel

 Mozdulatok **36**

Tárgymutató

F

források, több keresése **90**

FTP bejelentkezés, névtelenül **83**

G

garanciális visszaküldés **85**

gyári lemezkép visszaállítása **78**

H

hálózati csatlakozás

kijavítás **60**

Hangvezérlőpult **41**

Hardver hibaelhárító **68**

hardver problémák

diagnosztizálás **68**

I

Internet-csatlakozás **20**

ISP

internet szolgáltató **20**

102

K

Kamera **45**

Kapcsolatfelvétel a Dell-lel online **89**

L

levegő áramlása **7**

M

meghajtók és letöltések **91**

megoldás problémák **58**

memória problémák

megoldás **62**

merevlemez aktivitásjelző lámpa **31**

mini-DisplayPort csatlakozó **29**

Multimédiavezérlő gombok **38**

műszaki adatok **92**

N

nVidia Optimus technológia **54**

O

Optikai meghajtó
Használat **42**

P

problémák, megoldás **58**

R

Rendszerbeállítás **38**
 belépés **38**
 funkcióbillentyű viselkedése **38**
rendszer újratelepítési opciók **73**
Rendszerüzenetek **66**
Rendszer-visszaállítás **74**
Rendszer-visszaállító adathordozó **77**

S

S/PDIF csatlakozó **27**
SIM kártya **14**

Súgó

 segítség és támogatás kérése **81**
számítógép képességek **52**
számítógép üzembe állítás **7**
szoftverfunkciók **52**
szoftver problémák **63**

T

támogató e-mail címek **83**
támogató weboldalak
 világszerte **83**
tápellátási problémák, megoldás **61**
tápkábelek, használat **8**
termékek
 információ és vásárlás **84**
termékek szállítása
 visszaküldés és javítás **85**
TV hangoló **19**

U

ugrás **48**

ügyfélszolgálat **82**

USB PowerShare **25**

V

Vezérlősáv **31**

vezetékes hálózat

 hálózati kábel, csatlakoztatás **9**

vezeték nélküli

 kijelző **18**

vezeték nélküli hálózati csatlakozás **60**

W

Windows

 Program-kompatibilitás varázsló **63**

Windows Mobilközpont **38**

Írországban nyomtatva.

www.dell.com | support.dell.com



03NW51A00